ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 298**

14 Φεβρουαρίου 2013

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 676/41

Κανονισμός Γενικών Αδειών

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α) Τον Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10-4-2012) και ιδίως τα άρθρα 18 παράγρ. 5, 6, 74 και 77,

β) την υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Α/2007), όπως εκάστοτε ισχύει,

γ) την υπ' αριθμ. 20490/525 Κοινή Υπουργική απόφαση των Υπουργών Εθνικής Άμυνας-Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Εθνικό Κανονισμό Κατανομής Ζωνών Συχνοτήτων ΕΚΚΖΣ» (ΦΕΚ 1444/Β/2-5-2012),

δ) την απόφαση ΕΕΤΤ Α.Π. 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/Β΄/16-3-2006),

ε) την απόφαση ΕΕΤΤ Α.Π. 390/3/13-6-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β/21-6-2006), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα, με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 442/68/28-6-2007 (ΦΕΚ 1279/Β/25-7-07) και ΑΠ 513/014/3-3-2009 (ΦΕΚ 492/Β/18-3-09), 570/32/8-7-2010 (ΦΕΚ 1148/Β/30-7-2010),

στ) την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» (ΦΕΚ 1260/Β/2007), όπως εκάστοτε ισχύει,

ζ) την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 586/006/30-11-2010 «Καθορισμός Δήλωσης Διαχειριστή για χρήση Διαδικτυακής Εφαρμογής της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 2052/Β/31-12-2010),

η) την Οδηγία (2010/166/ΕΕ) της Επιτροπής σχετικά με εναρμονισμένους όρους χρήσης ραδιοφάσματος για υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε πλοία (υπηρεσίες MCV) στην Ευρωπαϊκή Ένωση,

θ) την Οδηγία (2008/294) της Επιτροπής σχετικά με τους εναρμονισμένους όρους χρήσης ραδιοφάσματος για υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη (υπηρεσίες MCA) στην Ευρωπαϊκή Ένωση,

ι) την Σύσταση 2010/167/ΕΕ της Επιτροπής για την έγκριση συστημάτων κινητών επικοινωνιών σε πλοία (υπηρεσίες MCV),

ια) την Σύσταση 20108/295/ΕΕ της Επιτροπής για την έγκριση συστημάτων κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη (υπηρεσίες MCA),

ιβ) την Σύσταση της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή» (κατ' άρθρο 3, παρ. 1 και 2 του Ν. 3297/2004-ΦΕΚ Α' 259, όπως ισχύει τροποποιημένος),

ιγ) τα αποτελέσματα της σχετικής δημόσιας διαβούλευσης η οποία διενεργήθηκε από την ΕΕΤΤ στο διάστημα 18-10-12 έως και 3-12-12,

ιδ) το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν επιβαρύνεται ούτε ο κρατικός προϋπολογισμός ούτε ο προϋπολογισμός της ΕΕΤΤ, αποφασίζει:

Άρθρο 1
Σκοπός

1. Ο παρών Κανονισμός ρυθμίζει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις για την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, σύμφωνα με το άρθρο 18 του Ν. 4070/2012.

2. Η εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος Κανονισμού, δεν περιορίζει τις υποχρεώσεις τις οποίες τυχόν έχουν οι πάροχοι δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σχετικά με δικαιώματα χρήσης που αφορούν στην χορήγηση αποκλειστικής ή μη χρήσης συχνοτήτων, αριθμών ή δορυφορικών τροχιών.

3. Λέξεις ή φράσεις οι οποίες χρησιμοποιούνται στον παρόντα Κανονισμό, έχουν την έννοια η οποία τους δίνεται στο Ν.4070/2012, σε περίπτωση που δεν ορίζονται εκεί, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σε περίπτωση που δεν ορίζονται εκεί, στον Διεθνή Κανονισμό Ραδιοεπικοινωνιών, όπως εκάστοτε ισχύουν.

4. Για τις ανάγκες του παρόντος ως πρόσωπο θεωρείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο.

Άρθρο 2
Πεδίο Εφαρμογής

1. Γενικές Άδειες απαιτούνται για την παροχή κάθε είδους δραστηριότητας ηλεκτρονικών επικοινωνιών που αφορά την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εκτός από τις περιπτώσεις για τις οποίες δεν απαιτείται Γενική Άδεια, σύμφωνα με την παράγραφο 10, του άρθρου 18, του Ν. 4070/2012.

2. Εάν για την άσκηση της δραστηριότητας ηλεκτρονικών επικοινωνιών απαιτείται και η χορήγηση δικαιωμάτων για χρήση αριθμών ή συχνοτήτων, ο ενδιαφερόμενος πριν προβεί στην άσκηση της εν λόγω δραστηριότητας, πέραν της Γενικής Άδειας, πρέπει να λάβει και τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης αριθμών ή συχνοτήτων. Ειδικότερα και πέραν των οριζόμενων στο παρόντα Κανονισμό, όροι που συνοδεύουν τη χρήση συχνοτήτων, για τις οποίες δεν απαιτείται η χορήγηση ατομικού Δικαιώματος, λόγω του ότι ο κίνδυνος επιβλαβών παρεμβολών είναι αμελητέος, καθορίζονται στο κανονισμό όρων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων που εκδίδει η ΕΕΤΤ.

3. Σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 1 του Ν. 4070/2012 εξαιρούνται από την εφαρμογή του νόμου αυτού και συνεπώς δεν απαιτείται Γενική Άδεια, για τα κρατικά δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τα δίκτυα και τους μεμονωμένους σταθμούς ραδιοεπικοινωνιών της υπηρεσίας ραδιοερασιτέχνη, της υπηρεσίας ραδιοερασιτέχνη μέσω δορυφόρου και όσα χρησιμοποιούνται αποκλειστικώς για πειραματικούς ή ερευνητικούς σκοπούς και για επίδειξη καθώς και την υπηρεσία ζώνης συχνοτήτων πολιτών (CB).

4. Σύμφωνα με τις παραγράφους 10 και 11 του άρθρου 18 του Ν. 4070/2012 δεν απαιτείται Γενική Άδεια:

α) για την απλή μεταπώληση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε χρήστες. Σε αντίθεση απαιτείται Γενική Άδεια για την διάθεση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από τρίτους, οι οποίοι, αν και δεν διαθέτουν δική τους υποδομή ηλεκτρονικών επικοινωνιών, παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό διαφορετικό όμως εμπορικό σήμα και επιχειρηματική οργάνωση, βασιζόμενοι στην υποδομή άλλων προσώπων που παρέχουν δίκτυα ή και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών με τα οποία έχουν συνάψει σχετική σύμβαση.

β) για την ιδιοχρησιμοποίηση τερματικού ραδιοεξοπλισμού, βάσει μη αποκλειστικής χρήσης ειδικών ραδιοσυχνοτήτων, που ορίζονται από την αρμόδια αρχή, από το χρήστη για λόγους που δεν συνδέονται με οικονομική δραστηριότητα, όπως η χρήση της ζώνης πολιτών από ραδιοερασιτέχνες, η οποία δεν συνιστά παροχή δικτύου ή υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών και διέπεται από τα οριζόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας που αφορούν στον τερματικό εξοπλισμό και τον ραδιοεξοπλισμό.

Άρθρο 3
Γενικές Διατάξεις

1. Η ΕΕΤΤ δύναται να τροποποιεί τον παρόντα Κανονισμό, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4070/2012, όπως εκάστοτε ισχύει.

2. Πέραν των όσων ορίζονται στην παράγραφο 4 του άρθρου 22 και το άρθρο 23 του Ν. 4070/2012, η ΕΕΤΤ δεν μπορεί να περιορίζει τον αριθμό των προσώπων τα οποία λειτουργούν δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, με την επιφύλαξη της παραγράφου 4, του άρθρου 18, του Ν. 4070/2012.

Άρθρο 4
Διαδικασία

1. Για την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό απαιτείται η υποβολή Δήλωσης Καταχώρησης μόνο από πρόσωπα που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2. Η Δήλωση Καταχώρησης υποβάλλεται από τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με το υπόδειγμα Δήλωσης Καταχώρισης του Παραρτήματος Α. Με τη Δήλωση Καταχώρησης το πρόσωπο δηλώνει την πρόθεση του να προβεί σε έναρξη μιας ή περισσοτέρων δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τις οποίες περιγράφει, σύμφωνα με το Παράρτημα Α του παρόντος και ζητεί την καταχώρησή του στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που τηρείται στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 7 της παρούσας.

3. Σε περίπτωση που η Δήλωση Καταχώρησης δεν είναι πλήρης, δεν καταχωρείται στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η Δήλωση Καταχώρησης για την οποία δεν έχει καταβληθεί το σχετικό διοικητικό τέλος, σύμφωνα με το άρθρο 12 της παρούσης, δεν θεωρείται πλήρης.

4. Το πρόσωπο που προβαίνει στην δήλωση δύναται να ασκεί τη συγκεκριμένη δραστηριότητα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η οποία περιγράφεται στη Δήλωση Καταχώρησης, άμεσα με την υποβολή πλήρους Δήλωσης Καταχώρισης.

5. Πρόσωπο που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών οφείλει να υποβάλει συμπληρωματική ή τροποποιητική Δήλωση Καταχώρησης του Παραρτήματος Α της παρούσας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) προκειμένου να προβεί σε παροχή και άλλων υπηρεσιών ή/και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών πέραν αυτών που έχει δηλώσει με την αρχική Δήλωση Καταχώρησης

β) όταν πρόκειται να διακόψει την παροχή ορισμένων ή του συνόλου των υπηρεσιών ή/και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τις οποίες έχει ήδη υποβάλει Δήλωση Καταχώρησης και σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 10 της παρούσας

γ) με την αλλαγή οποιουδήποτε από τα στοιχεία, τα οποία έχει κοινοποιήσει με την αρχική του Δήλωση Καταχώρησης, πέραν των στοιχείων των σημείων α και β ανωτέρω. Κάθε τροποποίηση στοιχείων κοινοποιείται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την τέλεσή της.

Σε κάθε περίπτωση και εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία κατά την οποία τα Πρόσωπα τα οποία υποχρεούνται να προβούν, σύμφωνα με το στοιχείο γ της παρούσας παραγράφου, σε σχετική τροποποιητική Δήλωσης Καταχώρησης, η ΕΕΤΤ δύναται, χωρίς την υποχρέωση κλήσης σε ακρόαση του ενδιαφερομένου, εφόσον περιέλθουν σε γνώση της τα σχετικά επίσημα στοιχεία, να προβεί αυτεπαγγέλτως και άνευ άλλης ειδοποίησης στην τροποποίηση αυτών στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, κοινοποιώντας αυτές με σχετική επιστολή ή ηλεκτρονική αλληλογραφία.

6. Η αδυναμία προσώπου που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών να συμμορφωθεί με τα οριζόμενα στην παράγραφο 5 του παρόντος Άρθρου, συνιστά παράβαση του παρόντος Κανονισμού και σε περίπτωση παροχής νέων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών το πρόσωπο αυτό σε σχέση με τα συγκεκριμένα δίκτυα ή υπηρεσίες θεωρείται ότι ενεργεί χωρίς Γενική Άδεια.

Άρθρο 5
Βεβαιώσεις κατόπιν Αδειοδοτήσεως

1. Η ΕΕΤΤ μετά από αίτηση του προσώπου που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, εκδίδει εντός επτά (7) ημερών από τη λήψη της αίτησης τυποποιημένη βεβαίωση που κατά περίπτωση:

α) επιβεβαιώνει ότι το πρόσωπο υπέβαλε Δήλωση Καταχώρησης με τον κατάλληλο τύπο,

β) το πρόσωπο παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τις δραστηριότητες για τις οποίες έχει υποβάλει Δήλωση Καταχώρησης

γ) διευκρινίζει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες το πρόσωπο έχει το δικαίωμα να διαπραγματεύεται τη διασύνδεση του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία,

δ) διευκρινίζει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες το πρόσωπο έχει το δικαίωμα να του παρέχεται διασύνδεση και, κατά περίπτωση, να του παρέχεται πρόσβαση από άλλα πρόσωπα και

ε) διευκρινίζει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες το πρόσωπο έχει το δικαίωμα να υποβάλλει αίτημα στις αρμόδιες αρχές για εγκατάσταση ευκολιών σε, επί ή υπό χώρων, που ανήκουν στο Δημόσιο, σε ΟΤΑ, σε ιδιώτες ή είναι κοινόχρηστοι,

προκειμένου να διευκολύνει την άσκηση των δικαιωμάτων που παρέχονται στο πρόσωπο βάσει της Γενικής Άδειας.

Άρθρο 6
Όροι και Προϋποθέσεις Γενικών Αδειών

1. Η ΕΕΤΤ, κατά την εισαγωγή νέων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Δήλωση Καταχώρησης του Παραρτήματος Α ή και μεταγενέστερα, δύναται να θέσει πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις, σύμφωνα με το Παράρτημα VII του Ν. 4070/2012.

2. Πρόσωπα που παρέχουν δίκτυα ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικών Αδειών οφείλουν να συμμορφώνονται με τους όρους του Παραρτήματος Β του παρόντος, όπως αυτό εκάστοτε ισχύει.

3. Η ΕΕΤΤ προκειμένου να θέσει πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις στην άσκηση νέων ή υφισταμένων δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ή να τροποποιήσει υφιστάμενους όρους και προϋποθέσεις για την άσκηση δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, οφείλει να διενεργήσει δημόσια διαβούλευση καλώντας τα ενδιαφερόμενα μέρη να εκφράσουν την άποψή τους σχετικά με τα προτεινόμενα μέτρα. Η δημόσια διαβούλευση πραγματοποιείται σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κανονισμού Δημοσίων Διαβουλεύσεων της ΕΕΤΤ.

4. Πρόσωπο που δραστηριοποιείται υπό καθεστώς Γενικής Άδειας οφείλει να συνεργάζεται με την ΕΕΤΤ όποτε του ζητηθεί ή όποτε προβλέπεται στον παρόντα Κανονισμό, τον Ν.4070/2012 και τις λοιπές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, όπως εκάστοτε ισχύει. Ο σκοπός της συνεργασίας μεταξύ άλλων αφορά στο να επιτρέψει ή διευκολύνει τον έλεγχο από την ΕΕΤΤ της συμμόρφωσης με τους όρους του παρόντος Κανονισμού, να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ κάθε στατιστική ή κάθε άλλη πληροφορία αναφορικά με τις δραστηριότητές του που τελούν υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και να επιτρέπει ή διευκολύνει καθοιονδήποτε άλλο τρόπο την άσκηση των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ.

5. Όροι και προϋποθέσεις που συνοδεύουν τις Γενικές Άδειες δημοσιεύονται στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

6. Οι ενδιαφερόμενοι επικοινωνούν με την ΕΕΤΤ και υποβάλλουν τα εκάστοτε προβλεπόμενα έγγραφα ή στοιχεία στην Ελληνική γλώσσα.

Άρθρο 7
Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

1. Η ΕΕΤΤ τηρεί Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, το οποίο περιλαμβάνει αρχείο των Δηλώσεων Καταχώρησης σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή. Η εγγραφή Δήλωσης Καταχώρησης, στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, επέχει θέση Γενικής Άδειας, υπό τις προϋποθέσεις του παρόντος.

2. Το Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες:

α) αριθμός καταχώρισης στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών,

β) όνομα/επωνυμία και διεύθυνση του Παρόχου,

γ) αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) ή αριθμός καταχώρισης στα οικεία βιβλία (ανάλογα με το είδος της επιχείρησης),

δ) αρμόδια Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών (ΔΟΥ),

ε) νομική μορφή του Παρόχου, νόμιμοι εκπρόσωποι, αντίκλητος σε περίπτωση που ο Πάροχος εδρεύει εκτός Ε.Ε και εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (European Economic Area).

στ) πλήρη στοιχεία των εκπροσώπων επικοινωνίας με την ΕΕΤΤ,

ζ) πλήρη στοιχεία των εκπροσώπων επικοινωνίας με το κοινό προκειμένου να δημοσιευθούν στην Ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ

η) σύντομη περιγραφή της κοινοποιηθείσας δραστηριότητας,

θ) αριθμό πρωτοκόλλου ΕΕΤΤ και ημερομηνία υποβολής της Δήλωσης Καταχώρησης,

ι) τυχόν μεταβολές στο καθεστώς Γενικής Άδειας του εν λόγω προσώπου,

ια) προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης της δραστηριότητας,

ιβ) κερδοσκοπικός ή μη χαρακτήρας του προσώπου,

ιγ) αριθμός Γενικού Εμπορικού Μητρώου, εφόσον υπάρχει.

3. Η ΕΕΤΤ τροποποιεί ή διαγράφει μια καταχώριση από το Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όταν επέλθουν λόγοι τροποποίησης ή διαγραφής αυτής σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος και του Ν. 4070/2012.

Άρθρο 8
Παροχή Πληροφοριών

1. Πρόσωπα, που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, υποχρεούνται να παρέχουν όλες τις πληροφορίες στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματός της, σύμφωνα με τα άρθρα 14 και 38 του Ν. 4070/2012 και τις διατάξεις του παρόντος.

2. Η ΕΕΤΤ οφείλει να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες μόνο χάρη του ειδικού σκοπού, για τον οποίο τις ζητεί και να ενημερώνει δε περί αυτού τα πρόσωπα.

3. Πέραν των αναλόγων υποχρεώσεων, που τυχόν απορρέουν από διατάξεις άλλων νόμων, τα πρόσωπα

παρέχουν τις ως άνω πληροφορίες σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα και το βαθμό λεπτομέρειας, που καθορίζει η ΕΕΤΤ, η οποία πρέπει να αιτιολογεί το αίτημά της για παροχή πληροφοριών, που πρέπει να είναι αντικειμενικό, ορισμένο και ανάλογο με την εκτέλεση συγκεκριμένης αρμοδιότητάς της. Αν δεν ορίζεται προθεσμία, οι πληροφορίες παρέχονται στην ΕΕΤΤ εντός είκοσι εργασίμων ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματός της. Σε κάθε περίπτωση η τασσόμενη προθεσμία δεν μπορεί να είναι βραχύτερη των πέντε εργασίμων ημερών.

Άρθρο 9
Συμμόρφωση

1. Πρόσωπα τα οποία παρέχουν δίκτυα ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών δεν πρέπει να υπερβαίνουν το περιεχόμενο των Δηλώσεων Καταχωρήσεών τους ή τους όρους και προϋποθέσεις άσκησης δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που τυχόν τίθενται ή άλλες γενικές υποχρεώσεις, που περιλαμβάνονται στον Ν.4070/2012, ή άλλες πράξεις κανονιστικού ιδίως περιεχομένου που εκδίδονται με εξουσιοδότησή του.

2. Σε περίπτωση που πρόσωπο το οποίο παρέχει δίκτυα ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, δεν πληροί ή παραβιάζει όρο που περιλαμβάνεται στην Γενική Άδεια, η ΕΕΤΤ δύναται να εφαρμόσει τις διατάξεις του άρθρου 77 του Ν. 4070/2012.

Άρθρο 10
Παύση Δραστηριοτήτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

1. Πρόσωπο, το οποίο υποχρεούται σε υποβολή Δήλωσης Καταχώρησης σύμφωνα με το άρθρο 4, γνωστοποιεί στην ΕΕΤΤ τη παύση άσκησης δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την πραγματική παύση των εν λόγω δραστηριοτήτων.

2. Στην περίπτωση που κάποιο πρόσωπο κηρύσσεται σε πτώχευση ή τίθεται σε εκκαθάριση υποχρεούται να προβεί σε δήλωση παύσης δραστηριότητας προς την ΕΕΤΤ, χρησιμοποιώντας το υπόδειγμα της Δήλωσης Καταχώρησης του Παραρτήματος Α.

3. Σε περίπτωση παύσης εργασιών νομικού προσώπου, που υπέβαλε τη Δήλωση Καταχώρησης, λόγω συγχωνεύσεως του με άλλο νομικό πρόσωπο, το δεύτερο Νομικό Πρόσωπο υποχρεούται να γνωστοποιήσει τη παύση της παροχής δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από το πρώτο, σύμφωνα με την παράγραφο 1 ανωτέρω. Το δεύτερο νομικό πρόσωπο υποχρεούται επίσης να προβεί σε τροποποίηση της Δήλωσης Καταχώρησης του ώστε να παρέχει και τις πρόσθετες υπηρεσίες που το πρώτο νομικό πρόσωπο παρείχε ή να προβεί σε Δήλωση Καταχώρησης, αν, μέχρι τη συγχώνευση, δεν παρείχε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

4. Η ΕΕΤΤ διαγράφει από το Μητρώο Παρόχων Δικτύων Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών τα πρόσωπα τα οποία έχουν υποβάλει δήλωση καταχώρισης με σκοπό την γνωστοποίηση της παύσης κάθε άσκησης δραστηριότητας ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Με την διαγραφή ενός προσώπου από το Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η ΕΕΤΤ ανακαλεί δικαιώματα χρήσης αριθμών και συχνοτήτων που του έχουν εκχωρηθεί.

5. Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ δύναται, χωρίς κλήση σε ακρόαση του ενδιαφερομένου, εφόσον περιέλθουν σε γνώση της επίσημα έγγραφα και στοιχεία σχετικά με τα ανωτέρω, να προβεί αυτεπαγγέλτως άνευ άλλης ειδοποίησης στη διαγραφή του προσώπου από το Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Στην περίπτωση αυτή, η ΕΕΤΤ προβαίνει και στην ανάκληση δικαιωμάτων χρήσης αριθμών και συχνοτήτων που του έχουν εκχωρηθεί.

6. Εφόσον είναι ανέφικτη η επίδοση της πράξης κλήσης σε ακρόαση, ιδίως διότι η δηλωθείσα ηλεκτρονική ή ταχυδρομική διεύθυνση του καλουμένου είναι εσφαλμένη ή άγνωστη, η ΕΕΤΤ προβαίνει σε διαγραφή του καλουμένου από το Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών χωρίς τη διεξαγωγή ακρόασης.

7. Δεν απαιτείται η καταβολή τελών με την υποβολή Δήλωσης Καταχώρησης με την οποία κοινοποιείται η παύση άσκησης δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Σε περίπτωση παύσης άσκησης του συνόλου των κοινοποιημένων δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τα ετήσια διοικητικά τέλη υπολογίζονται, σύμφωνα με το άρθρο 12, μέχρι την ημέρα γνωστοποίησης της παύσης, σύμφωνα με την παρ. 1 του παρόντος άρθρου και καταβάλλονται μαζί με την γνωστοποίηση της παύσης.

Άρθρο 11
Διάρκεια Ισχύος Γενικών Αδειών

1. Η παροχή δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικών Αδειών συνεχίζεται για όσο χρόνο επιθυμεί το κάθε πρόσωπο που προβαίνει στην Δήλωση Καταχώρισης.

2. Η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλλει περιορισμό μόνον σε εξαιρετικές περιπτώσεις με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση, μετά από προηγούμενη ακρόαση του προσώπου, σύμφωνα με το άρθρο 77 του Ν. 4070/2012.

Άρθρο 12
Τέλη

1. Στα πρόσωπα που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικών Αδειών επιβάλλονται διοικητικά τέλη που ανταποκρίνονται στο κόστος διαχείρισης, ελέγχου και τήρησης του καθεστώτος των Γενικών Αδειών και των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ή/και αριθμών και των ειδικών υποχρεώσεων οι οποίες προβλέπονται στα άρθρα 44, 47 παρ. 1, 2, 4 και 5 και 49 Ν. 4070/2012. Στα ανωτέρω διοικητικά τέλη δεν συμπεριλαμβάνονται τα διοικητικά τέλη εκχώρησης αριθμών και διοικητικά τέλη εκχώρησης συχνοτήτων, τα οποία καταβάλλονται με την υποβολή των αιτήσεων εκχώρησης αριθμών ή/και συχνοτήτων σύμφωνα με τους αντίστοιχους Κανονισμούς της ΕΕΤΤ.

2. Τα διοικητικά τέλη, που αναφέρονται στην παράγραφο 1 καλύπτουν, μεταξύ άλλων, διοικητικές δαπάνες για:

α) Διεθνή συνεργασία και ιδίως για την ενεργή συμμετοχή και συνεισφορά στον Φορέα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (BEREC), εναρμόνιση και τυποποίηση,

β) ανάλυση αγοράς, παρακολούθηση της συμμόρφωσης και άλλους ελέγχους της αγοράς,

γ) κανονιστική δραστηριότητα που περιλαμβάνει την εκπόνηση και την εποπτεία τήρησης του παράγωγου δικαίου και διοικητικών αποφάσεων, όπως αποφάσεων για την πρόσβαση και τη διασύνδεση και

δ) γενικά έξοδα λειτουργίας της ΕΕΤΤ

3. Τα διοικητικά τέλη καταβάλλονται μόνο από πρόσωπα που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ανεξαρτήτως εάν έχουν κερδοσκοπικό χαρακτήρα ή μη.

4. Σε όλα τα πρόσωπα που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, επιβάλλεται ετήσιο διοικητικό τέλος, υπολογιζόμενο ως ποσοστό επί των συνολικών ακαθαρίστων εσόδων από την παροχή δημοσίων δικτύων επικοινωνιών ή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, ως εξής:

Ζώνη συνολικών ετησίων ακαθάριστων εσόδων (Ε), σε ευρώ	Συντελεστής διοικητικών τελών ανά ζώνη
Ε ≤ 150.000	0
150.000 < Ε ≤ 250.000.000	0,0025
250.000.000 < Ε ≤ 750.000.000	0,004
750.000.000 < Ε	0,0005

Για κάθε ημερολογιακό έτος, το ετήσιο διοικητικό τέλος, υπολογιζόμενο σύμφωνα, με τον ανωτέρω Πίνακα, καταβάλλεται το αργότερο μέχρι την 30η Ιουνίου του επομένου ημερολογιακού έτους, συνοδευόμενο υποχρεωτικά από τη Δήλωση Απόδοσης Τελών (Παράρτημα Γ) χωρίς να απαιτείται προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση της ΕΕΤΤ προς αυτό.

Τα ανωτέρω ετήσια τέλη καταβάλλονται και σε περίπτωση που το πρώτο έτος διάρκειας της Γενικής Άδειας δεν συμπίπτει με το ημερολογιακό έτος.

5. Η οριζόμενη στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου ημερομηνία για την καταβολή των ετησίων διοικητικών τελών αποτελεί την δήλη ημέρα καταβολής τους, η δε υπερημερία επιβαρύνεται με τον τόκο υπερημερίας, όπως αυτός καθορίζεται με Πράξη του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Η προσαύξηση αυτή υπολογίζεται επί του οφειλομένου ποσού για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι την εξόφληση. Η πέραν των εξήντα (60) ημερών καθυστέρηση καταβολής των ετησίων ανταποδοτικών τελών, επισύρει πλην του τόκου υπερημερίας, την επιβολή προστίμου από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Ν. 4070/2012 και τις ισχύουσες κανονιστικές πράξεις της ΕΕΤΤ.

6. Κατόπιν αιτήματος του υπόχρεου, είναι δυνατή η καταβολή των ετήσιων διοικητικών τελών στο πλαίσιο διακανονισμού με την ΕΕΤΤ. Για την επίτευξη του διακανονισμού, ο υπόχρεος οφείλει να καταβάλει το 30% των διοικητικών τελών με την αίτηση διακανονισμού. Το υπόλοιπο οφειλόμενο ποσό δύναται να καταβληθεί από τον υπόχρεο σε έως έξι (6) ισόποσες μηνιαίες δόσεις, εκτός εάν η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές συνθήκες της συγκεκριμένης περίπτωσης και κατόπιν σχετικού αιτήματος του ενδιαφερομένου αποφασίσει να καθορίσει διαφορετικά το ύψος και τον αριθμό των δόσεων. Η καταβολή των ετήσιων διοικητικών τελών με διακανονισμό επιβαρύνει τον υπόχρεο με τόκους υπερημερίας, οι οποίοι υπολογίζονται, σύμφωνα με την παράγραφο 5, για τα ποσά που καταβάλλονται μετά την 30η Ιουνίου. Σε περίπτωση μη τήρησης του συμφωνηθέντος διακανονισμού, ο υπόχρεος υποχρεούται να καταβάλει εφάπαξ το σύνολο του οφειλόμενου ποσού, εκτός εάν άλλως αποφασίσει η ΕΕΤΤ με ειδικώς αιτιολογημένη απόφασή της. Η ΕΕΤΤ σε κάθε περίπτωση δύναται να ασκήσει τις εκ του άρθρου 77 του Ν. 4070/2012 αρμοδιότητές της.

7. Πέρα από την καταβολή των ανωτέρω ετησίων διοικητικών τελών κατά την υποβολή της αρχικής Δήλωσης Καταχώρησης επιβάλλεται διοικητικό τέλος 300 ευρώ, ενώ κατά την υποβολή κάθε τροποποιητικής στην αρχική Δήλωσης Καταχώρησης που αφορά αποκλειστικά στην εγγραφή νέων υπηρεσιών επιβάλλεται διοικητικό τέλος 100 ευρώ.

8. Τα ετήσια διοικητικά τέλη της παραγράφου 4, του παρόντος άρθρου, θα πρέπει να βασίζονται στο σύνολο των ακαθάριστων ετήσιων εσόδων, πιστοποιημένων από τον ορκωτό ελεγκτή/λογιστή που υπογράφει τον ισολογισμό της επιχείρησης και τα οποία προήλθαν από την παροχή δημοσίων δικτύων επικοινωνιών ή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικών Αδειών των επιχειρήσεων στις οποίες επιβάλλεται το σχετικό τέλος. Από το σύνολο των ετησίων ακαθαρίστων εσόδων αφαιρούνται οι επιχορηγήσεις που λαμβάνουν οι επιχειρήσεις από συμμετοχή τους σε προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή αντίστοιχα Εθνικά και μόνο οι δαπάνες διασύνδεσης και περιαγωγής. Σε περιπτώσεις όπου δεν προβλέπεται δημοσίευση ισολογισμού με υπογραφή ορκωτού ελεγκτή/λογιστή η δήλωση για το σύνολο των ακαθάριστων ετήσιων εσόδων υπογράφεται από τον Διευθυντή Οικονομικού, ή άλλου υπεύθυνου με αντίστοιχα καθήκοντα, της επιχείρησης.

9. Τα εγγεγραμμένα στο Μητρώο πρόσωπα υποβάλλουν ετησίως στην ΕΕΤΤ έως τις 30 Ιουνίου δήλωση σχετική με το ύψος των συνολικών ετησίων εσόδων τους και το ύψος των εσόδων τους από παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η ΕΕΤΤ σε κάθε περίπτωση διατηρεί το δικαίωμα ελέγχου και την επιβολή κυρώσεων σύμφωνα με το Ν. 4070/2012 και τον παρόντα Κανονισμό σε περίπτωση παράλειψης καταβολής του καθορισμένου ετήσιου τέλους, που τυχόν όφειλε να καταβάλει.

10. Η ΕΕΤΤ με την δημοσίευση του ισολογισμού της δημοσιεύει σε μία τουλάχιστον εφημερίδα πανελλαδικής κυκλοφορίας καθώς και στην ιστοσελίδα της ανασκόπηση των διοικητικών τελών τα οποία ορίζονται στο παρόν άρθρο.

11. Στο τέλος εκάστου ημερολογιακού έτους η ΕΕΤΤ εξετάζει το συνολικό ποσό των εισπραχθέντων διοικητικών τελών (συμπεριλαμβανομένων των διοικητικών τελών εκχώρησης αριθμών και εκχώρησης συχνοτήτων) καθώς και το συνολικό ποσό των δαπανών αυτής. Εν όψει διαφορών μεταξύ του συνολικού ποσού των διοικητικών τελών που εισπράχθηκαν (τα οποία αντιστοιχούν στα ανταποδοτικά τέλη ενός έτους πριν) και των διοικητικών δαπανών, θα πρέπει να γίνουν οι κατάλληλες αναπροσαρμογές για την καταβολή των τελών της παραγράφου 4, για το επόμενο έτος, έτσι ώστε τα διοικητικά τέλη που θα εισπραχθούν να καλύπτουν τις δαπάνες, συνυπολογίζοντας ποσό, που επιτρέπει τη διατήρηση αποθεματικού της ΕΕΤΤ ίσου με το 30% των προϋπολογιζομένων δαπανών του επόμενου έτους.

Άρθρο 13
Δημοσιότητα

1. Ο παρών Κανονισμός καθώς και κάθε τροποποίησή του αναρτάται και στην Ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

2. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και αφορούν στο όνομα/επωνυμία του προσώπου, τα δίκτυα ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχει και τα στοιχεία προσώπου επικοινωνίας με το κοινό δημοσιεύονται στην Ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 14
Μεταβατική Διάταξη

1. Πρόσωπα, τα οποία ασκούν ήδη δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, συνεχίζουν να ασκούν τις δραστηριότητες αυτές, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού.

2. Η ΕΕΤΤ εντός ενός μηνός από την θέση σε ισχύ του παρόντος προσαρμόζει τις υφιστάμενες Δηλώσεις Καταχώρησης σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, δημοσιεύει τις πληροφορίες που ορίζονται στο άρθρο 13 στην ιστοσελίδα της και ενημερώνει τα πρόσωπα για τις ανωτέρω ενέργειες. Τα πρόσωπα έχουν την δυνατότητα εντός μηνός από την δημοσίευση των πληροφοριών να ζητήσουν μόνον τυχόν διορθώσεις, υποβάλλοντας νέα Δήλωση Καταχώρησης, χωρίς την καταβολή οποιουδήποτε διοικητικού τέλους.

Άρθρο 15
Καταργούμενες Διατάξεις

Από την έναρξη ισχύος του παρόντος Κανονισμού καταργείται:

α) Η απόφαση ΕΕΤΤ Α.Π. 390/3/13-6-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β/21-6-2006), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα, με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 442/68/28-6-2007 (ΦΕΚ 1279/Β/25-7-07) και ΑΠ 513/014/3-3-2009 (ΦΕΚ 492/Β/18-3-09), 570/32/8-7-2010 (ΦΕΚ, 1148/Β/30-7-2010) και

β) κάθε γενική ή ειδική διάταξη, που αντίκειται στις διατάξεις του παρόντος ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται με το παρόντα Κανονισμό.

Άρθρο 16
Έναρξη Ισχύος

Η ισχύς της παρούσας απόφασης αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ειδικά οι τροποποιήσεις των εδαφίων:

- (ν) της παραγράφου 2.1.8 για τους χρήστες καρτοκινητής.
- (στ) σημείο vi της παραγράφου 2.1.15
- (γ) & (ε) της παραγράφου 2.1.16
- (β) & (δ) της παραγράφου 3.1.5
- (δ) της παραγράφου 3.1.6
- (δ) της παραγράφου 3.7.2

τίθενται σε ισχύ οκτώ μήνες μετά την δημοσίευση της παρούσας απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μέχρι την έναρξη σε ισχύ των ανωτέρω διατάξεων, παραμένουν σε ισχύ οι αντίστοιχες διατάξεις της απόφασης της ΕΕΤΤ Α.Π. 390/3/13-6-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β/21-6-2006), όπως ισχύει.

ΕΕΤΤ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΔΗΛΩΣΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΣΚΗΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΥΠΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ

☐	Έναρξη Δραστηριότητας
☐	Προσθήκη Υπηρεσιών
☐	Διαγραφή Υπηρεσιών
☐	Τροποποίηση Στοιχείων
☐	Παύση

☐ Παροχή Δημόσιων Δικτύων ή/και Υπηρεσιών ☐ Κερδοσκοπικός Χαρακτήρας ☐Μη Κερδοσκοπικός Χαρακτήρας
Αριθμός Μητρώου[1]:
Αριθμός ΓΕΜΗ[2]:

I Νομική Μορφή

Νομικά Πρόσωπα:	☐ Ομόρρυθμη Εταιρεία	☐Ετερόρρυθμη Εταιρεία	☐ Ανώνυμη Εταιρεία	☐ Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης
☐ Άλλη μορφή Νομικού Προσώπου (περιγράψτε)				
☐ Φυσικό Πρόσωπο				

II Στοιχεία Φορέα / Επιχείρησης

IIα Νομικό Πρόσωπο

Όνομα / Επωνυμία	**Διακριτικός Τίτλος**
Έδρα (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ., Χώρα)	**ΑΦΜ** ________ **ΑΡΜΑΕ** (αν υπάρχει) ________ **ΔΟΥ** ________

Τηλέφωνο	____ ________	Έναρξη δραστηριότητας:	____ . ____ . ____
FAX	____ ________	Τροποποίηση από την:	____ . ____ . ____
E-mail	________		
Ιστοπεδίο	________	Παύση δραστηριότητας	____ . ____ . ____

IIβ Φυσικό Πρόσωπο

Ονοματεπώνυμο/ Όνομα Πατρός	**Αριθμός Αστυνομικής Ταυτότητας ή Διαβατηρίου/ Χρόνος έκδοσης / Εκδίδουσα αρχή**
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ., Χώρα)	**ΑΦΜ** ________ **ΔΟΥ** ________

[1] Το πεδίο Αριθμός Μητρώου σε περίπτωση έναρξης δραστηριότητας συμπληρώνεται από την Υπηρεσία
[2] Αριθμός Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.)

ΕΕΤΤ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Τηλέφωνο	_______ ____________	Έναρξη δραστηριότητας:	_____ . _____ . _____
FAX	_______ ____________	Τροποποίηση από την:	_____ . _____ . _____
E-mail	____________________		
Ιστοπεδίο	____________________	Λήξη δραστηριότητας	_____ . _____ . _____

III Εκπρόσωπος Επικοινωνίας με την ΕΕΤΤ [Σε περίπτωση μη εγκατάστασης εντός της ΕΕ ή εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (European Economic Area) έχει τη θέση ορισμού Αντικλήτου στην Ελλάδα]*

Επώνυμο	
Όνομα	
Αριθμός Ταυτότητας	
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ.)	
Τηλέφωνο σταθερό **	
Τηλέφωνο κινητό	
FAX	
E-mail	

* Οι αποστολές οποιουδήποτε έντυπου υλικού αφορά σε θέματα του παρόντος Κανονισμού θα γίνονται στην ταχυδρομική διεύθυνση του εκπροσώπου επικοινωνίας με την ΕΕΤΤ. Ειδικά η αλληλογραφία που αφορά κλήσεις σε Ακροάσεις, αποστέλλεται μέσω ταχυδρομείου ή/και μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στα στοιχεία του εκπροσώπου Επικοινωνίας με την ΕΕΤΤ.

Σε περίπτωση μη εγκατάστασης εντός της ΕΕ ή εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (European Economic Area), η Δήλωση Καταχώρησης συνοδεύεται από όλα τα νομιμοποιητικά έγγραφα περί διορισμού αντικλήτου στην Ελλάδα και υπεύθυνη δήλωση του αντικλήτου περί αποδοχής των υποχρεώσεών του. Ο αντίκλητος πρέπει να είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδας και να γνωρίζει την ελληνική γλώσσα.

**Υποχρεωτικά δηλώνεται αριθμός κινητού τηλεφώνου σε περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών MCV (B0105)

EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

IV Στοιχεία Επικοινωνίας με το κοινό (τα οποία δημοσιεύονται στην Ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ):

Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ.)	
Τηλέφωνο	
FAX	
E-mail	

V Νόμιμος Εκπρόσωπος (Συμπληρώνεται μόνο από Νομικά Πρόσωπα)

Επώνυμο	
Όνομα	
Αριθμός Ταυτότητας	
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ.)	
Τηλέφωνο	
FAX	
E-mail	

VI Πρόεδρος ΔΣ (Συμπληρώνεται μόνο από Νομικά Πρόσωπα - Δηλώνονται στοιχεία για επικοινωνία με την ΕΕΤΤ):

Επώνυμο	
Όνομα	
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ.)	
Τηλέφωνο	
FAX	
E-mail	

VII Διευθύνων Σύμβουλος (Συμπληρώνεται μόνο από Νομικά Πρόσωπα - Δηλώνονται στοιχεία για επικοινωνία με την ΕΕΤΤ):

Επώνυμο	
Όνομα	
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ.)	
Τηλέφωνο	
FAX	
E-mail	

VIII Πληρεξούσιος Φυσικού ή Νομικού Προσώπου (εφόσον η Δήλωση υποβάλλεται από πληρεξούσιο, ο οποίος δεν είναι και Νόμιμος Εκπρόσωπος):

Επώνυμο	
Όνομα	
Αριθμός Ταυτότητας	
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ.)	
Τηλέφωνο	
FAX	
E-mail	

ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Σημειώστε τις δραστηριότητες για τις οποίες ζητείται Άδεια X

ΟΜΑΔΑ Α. Παροχή Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Α01. Παροχή Σταθερών Δικτύων	Α0101	Σταθερό Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο	
	Α0102	Σταθερά Δίκτυα τηλεμετρίας, τηλεματικής, ραδιοεντοπισμού	
	Α0103	Δίκτυο Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης	
	Α0104	Μικροκυματικό Δίκτυο Κορμού	
	Α0105	Δίκτυο Οπτικών Ινών	
	Α0106	Εκμίσθωση Οπτικών Ινών (Dark Fiber)	
	Α0107	Καλωδιακό Δίκτυο	
	Α0108	Δίκτυο μετάδοσης σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής, με χρήση συχνοτήτων για την εκπομπή ραδιοτηλεοπτικού σήματος	
	Α0109	Δίκτυο μετάδοσης σημάτων επίγειας αναλογικής ευρυεκπομπής, με χρήση συχνοτήτων για την εκπομπή ραδιοτηλεοπτικού σήματος	
	Α0110	Άλλο – Προσδιορίστε	
Α02. Παροχή Κινητών Δικτύων	Α0201	Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας	
	Α0202	Δίκτυο Κινητής Ευρυζωνικής Υπηρεσίας	
	Α0203	Δίκτυο TETRA	
	Α0206	Κινητά Δίκτυα τηλεμετρίας, τηλεματικής, ραδιοεντοπισμού	
	Α0207	Δίκτυο Επικοινωνιών Κινητής Υπηρεσίας άλλης τεχνολογίας - Προσδιορίστε	
	Α0208	Δίκτυο Κινητών Επικοινωνιών σε πλοία (Δίκτυο MCV)	
Α03. Παροχή Δορυφορικών Δικτύων	Α0301	Δίκτυα σταθερής δορυφορικής υπηρεσίας και δεδομένων	
	Α0302	Δίκτυα κινητής δορυφορικής τηλεφωνίας και δεδομένων	
	Α0303	Άλλο – Προσδιορίστε	
Α04. Παροχή Νομαδικών Δικτύων	Α0401	Ασύρματα συστήματα πρόσβασης ευρέως καναλιού συμπεριλαμβανομένων των WLAN (Wideband Data Transmission Systems including Radio Local Area Networks (RLANs))	
	Α0402	Δίκτυο μεταφερόμενων επίγειων δορυφορικών σταθμών (SNG)	
	Α0403	Δίκτυο μεταφερόμενων επίγειων σταθμών (ENG)	
	Α0404	Άλλο – Προσδιορίστε	

ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Σημειώστε τις δραστηριότητες οι οποίες παρέχονται μέσω Σταθερού (Σ), Κινητού (Κ), Νομαδικού (Ν) ή Δορυφορικού (Δ) Δικτύου Πρόσβασης και για τις οποίες ζητείται Άδεια:

Σ	Κ	Ν	Δ
X	X	X	X

ΟΜΑΔΑ Β. Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

			Σ	Κ	Ν	Δ
Β01. Γενικές Υπηρεσίες	Β0101	Παροχή Μισθωμένων Γραμμών				
	Β0102	Εκμίσθωση χωρητικότητας				
	Β0103	Παροχή ιδεατού ιδιωτικού δικτύου (VPN)				
	Β0104	Παροχή Ευρυζωνικής Πρόσβασης				
	Β0105	Παροχή υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε πλοία (υπηρεσίες MCV)	■		■	■
Β02. Υπηρεσίες Μετάδοσης Δεδομένων	Β0201	Μετάδοση δεδομένων				
	Β0202	SMS (Short Messaging Service) / MMS (Multimedia Messaging Service)				
	Β0203	Δεδομένων Προστιθέμενης Αξίας				
	Β0204	Παροχή υπηρεσιών τηλεματικής – τηλεμετρίας - ραδιοεντοπισμού				
	Β0205	Υπηρεσία εντοπισμού κινδυνεύοντος πλοίου	■		■	
Β03. Υπηρεσίες Ραδιοκλήσεων	Β0301	Μονοκατευθυντική μετάδοση ειδήσεων (ήχος, σχέδιο και/ ή κείμενο)				
Β04. Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης	Β0401	Τηλεηχοπληροφόρηση (Audiotex)				
	Β0402	Οπτική Τηλεπληροφόρηση (Viodext)				
	Β0403	SMS (Short Messaging Service) / MMS (Multimedia Messaging Service) Προστιθέμενης Αξίας				
Β05. Τηλεφωνικές Υπηρεσίες Πτήσεων	Β0501	Μετάδοση φωνής, δεδομένων και τηλεομοιοτυπίας				
	Β0502	Υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη (Υπηρεσίες MCA)	■		■	■
Β06. Υπηρεσίες Διαχείρισης Δικτύου	Β0601	Λειτουργία Δικτύου για Κλειστές Ομάδες Χρηστών				
	Β0602	Παροχή πυλών (gateways) μεταξύ δικτύων διαφόρων Φορέων				
Β07. Υπηρεσίες Διαδικτύου (Internet)	Β0701	Παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο				
Β08. Τεχνική παροχή Ευρυεκπομπής (broadcasting)	Β0801	Μετάδοση ηχητικών ή/και τηλεοπτικών σημάτων μεταξύ εγκαταστάσεων επιχειρήσεων ευρυεκπομπής (Broadcasting Companies)		■	■	
	Β0802	Αναμετάδοση σημάτων ευρυεκπομπής (Broadcasting)		■	■	
	Β0803	Διανομή σημάτων ευρυεκπομπής				
	Β0804	Δορυφορική συλλογή ειδήσεων (Satellite News Gathering)	■	■	■	
	Β0805	Επίγεια συλλογή ειδήσεων (ENG)				■
Β09. Υπηρεσίες Φωνής	Β0901	Παροχή Τηλεφωνικών Υπηρεσιών				
	Β0902	Εικονικός Πάροχος Τηλεφωνικών Υπηρεσιών				
	Β0905	Υπηρεσίες φωνής που παρέχονται μέσω διαδικτύου				
	Β0906	Υπηρεσίες Τηλεφωνικών Υπηρεσιών μέσω Προπληρωμένων Καρτών				
	Β0907	Υπηρεσίες αυτόματης επανάκλησης (Call-back)				
	Β0908	Υπηρεσίες Τηλεφωνικού Κέντρου (Call-shop)				
	Β0909	Παροχή κοινόχρηστων τηλεφώνων στο κοινό				
	Β0910	Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου				
Β10. Διασυνοριακές Υπηρεσίες	Β1001	Παροχή Διασυνοριακών Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών				
Β11. Άλλες Υπηρεσίες (παρακαλώ περιγράψτε και επισυνάψτε φυλλάδιο)						

ΕΕΤΤ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Παρατηρήσεις (Σημειώστε ή επισυνάψτε κείμενο με τις παρατηρήσεις σας, αν υπάρχουν)

Υπεύθυνη Δήλωση

☐ Δια της παρούσης δηλώνω ότι επιθυμώ να ασκήσω τις παραπάνω δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ζητώ την καταχώρησή μου στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ.

☐ Δια της παρούσης δηλώνω **ότι παύω την άσκηση** των δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που έχουν σημειωθεί ανωτέρω.

☐ Δια της παρούσης δηλώνω ότι **παύω την άσκηση** κάθε δραστηριότητας ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε καθεστώς Γενικής Άδειας.

☐ Δια της παρούσης δηλώνω ότι **έχει επέλθει αλλαγή** στα στοιχεία μου, σύμφωνα με όσα σημειώνω στην παρούσα.

☐ Δια της παρούσης δηλώνω ότι έχει επέλθει αλλαγή στη Νομική Μορφή της Επιχείρησης μου σύμφωνα με όσα σημειώνω στην παρούσα και η παλαιότερη επωνυμία μου είναι η εξής :

____

Δια της παρούσης υποβάλλω στην ΕΕΤΤ όλα απαιτούμενα **νομιμοποιητικά έγγραφα** (βλέπε κατωτέρω) ή/και όλα τα **έγγραφα** από τα οποία προκύπτει ότι ο υπογράφων την παρούσα Δήλωση Καταχώρησης **δεσμεύει** τον εκπροσωπούμενο.

Δηλώνω α) ότι οι πληροφορίες που περιέχονται στην υποβαλλόμενη Δήλωση και κάθε άλλη πληροφορία που τη συνοδεύει, είναι αληθείς και ακριβείς και β) ότι έχω πλήρη γνώση του γεγονότος ότι, για την άσκηση οποιασδήποτε δραστηριότητας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την οποία απαιτείται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, η χορήγηση ειδικών δικαιωμάτων χρήσης συχνοτήτων ή αριθμών, η χορήγηση αυτών των ειδικών δικαιωμάτων δεν συντελείται με την παρούσα διαδικασία και ότι οφείλω πριν από την παροχή της σχετικής υπηρεσίας να ζητήσω τη χορήγηση των εν λόγω ειδικών δικαιωμάτων.

Τόπος, Ημερομηνία	Όνομα/ Υπογραφή /Σφραγίδα

Οι αιτήσεις υποβάλλονται είτε εγγράφως, απευθυνόμενες στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, στην διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, είτε μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων για παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Για την πρόσβαση στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων για παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ο αιτών/ούσα υποβάλλει «Δήλωση Διαχειριστή», σύμφωνα με την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 586/006/30-11-2010 «Καθορισμός Δήλωσης Διαχειριστή για χρήση Διαδικτυακής Εφαρμογής της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 2052/Β/31-12-2010).

EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Οι Υπηρεσίες της ΕΕΤΤ βρίσκονται στη διάθεσή σας για την τηλεφωνική παροχή· διευκρινήσεων στον ακόλουθο αριθμό :

Πληροφορίες ΕΕΤΤ

Τηλ: 210 - 61 51 000

Υπενθυμίζεται ότι η παράλειψη υποβολής Δήλωσης Καταχώρησης καθώς και η καθυστερημένη ή ανακριβής Δήλωση, δύνανται να επισύρουν την επιβολή των διοικητικών κυρώσεων του άρθρου 77 του Ν.4070/2012.

Α. Νομικά/Φυσικά πρόσωπα που εδρεύουν /κατοικούν στην Ελλάδα

Α.1 Σε περίπτωση έναρξης δραστηριότητας ή αλλαγής νομικής μορφής της εταιρείας

α. Ανώνυμες Εταιρείες:

- ΦΕΚ δημοσιεύσεως τελευταίου ισχύοντος κωδικοποιημένου Καταστατικού της εταιρείας ή σε περίπτωση νεοσύστατης η σχετική ανακοίνωση της καταχώρισης της σύστασης στο οικείο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών.
- ΦΕΚ δημοσιεύσεως Πρακτικού Διοικητικού Συμβουλίου περί εκπροσώπησης της εταιρείας ή εάν δεν έχει δημοσιευθεί το ΦΕΚ η σχετική ανακοίνωση περί καταχωρήσεως των στοιχείων στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών.

β. Ε.Π.Ε.

- ΦΕΚ δημοσιεύσεως τελευταίου ισχύοντος κωδικοποιημένου Καταστατικού της εταιρείας ή εάν δεν έχει δημοσιευθεί το ΦΕΚ το Καταστατικό αυτής.

γ. Ο.Ε. και Ε.Ε.

- Το Ιδιωτικό έγγραφο Συστάσεως θεωρημένο από την αρμόδια αρχή.

δ. Φυσικά πρόσωπα - ατομικές επιχειρήσεις

- Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή διαβατήριο.
- Άδεια παραμονής και εργασίας σε περίπτωση αλλοδαπού προσώπου.
- Βεβαίωση έναρξης επαγγελματικής δραστηριότητας από την οικεία ΔΟΥ.

Α.2 Σε περίπτωση αλλαγής εκπροσώπησης

α. Ανώνυμες Εταιρείες:

- ΦΕΚ δημοσιεύσεως Πρακτικού Διοικητικού Συμβουλίου περί εκπροσώπησης της εταιρείας ή εάν δεν έχει δημοσιευθεί το ΦΕΚ η σχετική ανακοίνωση περί καταχωρήσεως των στοιχείων στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών.

β. Ε.Π.Ε.

ΕΕΤΤ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

- ΦΕΚ δημοσιεύσεως τροποποιήσεως Καταστατικού περί εκπροσώπησης της εταιρείας ή εάν δεν έχει δημοσιευθεί το ΦΕΚ το Καταστατικό αυτής.

γ. Ο.Ε. και Ε.Ε.

- Το Ιδιωτικό έγγραφο Συστάσεως με την τροποποίηση της εκπροσώπησης θεωρημένο από την αρμόδια αρχή.

Β. Νομικά / Φυσικά πρόσωπα που εδρεύουν / κατοικούν σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Β.1 Σε περίπτωση έναρξης δραστηριότητας

α. Νομικά πρόσωπα

- Νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης (Memorandum and Articles of Association) και εκπροσώπησης του αλλοδαπού νομικού προσώπου (Certificate of Board of Directors/Representation) συνοδευόμενα από την επισημείωση της Χάγης με συνημμένη επίσημη μετάφραση αυτών στην Ελληνική.

β. Φυσικά πρόσωπα

- Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή διαβατήριο. (A copy of ID Card or passport.)
- Βεβαίωση έναρξης επαγγελματικής δραστηριότητας από την αρμόδια αρχή. (Certificate of tax registration for the commencement of business by the competent tax authority)

Β.2 Σε περίπτωση αλλαγής εκπροσώπησης νομικών προσώπων

- Νομιμοποιητικά έγγραφα εκπροσώπησης (Certificate of Board of Directors/Representation)του αλλοδαπού νομικού προσώπου συνοδευόμενα από την επισημείωση της Χάγης με συνημμένη επίσημη μετάφραση αυτών στην Ελληνική.

Οι αποστολές οποιουδήποτε έντυπου υλικού θα γίνονται στην ταχυδρομική διεύθυνση του εκπροσώπου επικοινωνίας με την ΕΕΤΤ.

Επεξηγήσεις

A0101 Δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών που χρησιμοποιείται για την παροχή διαθέσιμων στο κοινό τηλεφωνικών υπηρεσιών σε σταθερή θέση. Υποστηρίζει τη μεταφορά φωνητικής επικοινωνίας μεταξύ σημείων τερματισμού, καθώς και άλλες μορφές επικοινωνίας, όπως φαξ και δεδομένα.

A0103 Σταθερό δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών μέσω του οποίου παρέχεται Ασύρματη Πρόσβαση στο τελικό χρήστη, όπου η τοποθεσία του Τερματισμού Χρήστη και του σημείου πρόσβασης του δικτύου, στο οποίο συνδέεται ο Χρήστης, είναι σταθερά.

A0104 Σταθερό δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο οποίο οι συνδέσεις μεταξύ των κόμβων του αποτελούνται από ασύρματες μικροκυματικές ζεύξεις

A0105 Τα συστήματα μετάδοσης και, κατά περίπτωση, ο εξοπλισμός μεταγωγής ή δρομολόγησης και οι λοιποί πόροι που επιτρέπουν τη μεταφορά σημάτων, με τη χρήση οπτικών ινών

A0106 Εκμίσθωση μη χρησιμοποιούμενων (σκοτεινών) οπτικών ινών προκειμένου να χρησιμοποιηθούν για την θέση σε λειτουργία συστημάτων μετάδοσης και, κατά περίπτωση, εξοπλισμού μεταγωγής ή δρομολόγησης και λοιπών πόρων που επιτρέπουν τη μεταφορά σημάτων

A0107 Τα συστήματα μετάδοσης και, κατά περίπτωση, ο εξοπλισμός μεταγωγής ή δρομολόγησης και οι λοιποί πόροι που επιτρέπουν τη μεταφορά σημάτων, με τη χρήση μεταλλικού καλωδίου ή/και ομοαξονικού καλωδίου

ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

A0108	Τα ασύρματα δίκτυα μετάδοσης (διανομής) σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής με χρήση συχνοτήτων που έχουν χορηγηθεί για την εκπομπή ραδιοτηλεοπτικού σήματος, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Χάρτη Συχνοτήτων, συμπεριλαμβανομένων και προσώπων που είναι υπεύθυνα για την διαχείριση και λειτουργία των εγκατεστημένων κεραιοσυστημάτων και πομπών εντός Πάρκων Κεραιών
A0109	Τα ασύρματα δίκτυα μετάδοσης (διανομής) σημάτων επίγειας αναλογικής ευρυεκπομπής με χρήση συχνοτήτων που έχουν χορηγηθεί για την εκπομπή ραδιοτηλεοπτικού σήματος, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Χάρτη Συχνοτήτων, συμπεριλαμβανομένων και των προσώπων που είναι υπεύθυνα για την διαχείριση και λειτουργία των εγκατεστημένων κεραιοσυστημάτων και πομπών εντός Πάρκων Κεραιών
A0201	Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Κινητών Επικοινωνιών 2ης Γενιάς (GSM/DCS), το οποίο έχει όλες τις δυνατότητες που περιγράφονται στις Συστάσεις των Δικτύων Κινητών Επικοινωνιών 2ης Γενιάς (GSM/DCS) που εκδίδονται από το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τηλεπικοινωνιακών Προδιαγραφών (ETSI) ή τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU).
A0202	Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Κινητών Επικοινωνιών 3ης Γενιάς (IMT-2000), το οποίο είναι ιδίως σε θέση να υποστηρίζει καινοτόμες πολυμεσικές υπηρεσίες, πέραν των δυνατοτήτων των δικτύων 2ης Γενιάς όπως το GSM, και το οποίο είναι σε θέση να συνδυάζει τη χρήση επίγειων και δορυφορικών συνιστωσών.
A0203	Δημόσιο Δίκτυο Κινητών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, το οποίο ακολουθεί τις Συστάσεις των Κινητών Ψηφιακών Επίγειων Συγκαναλικών Συστημάτων Ραδιοεπικοινωνιών TETRA (Mobile Digital Terrestrial Trunked Radio Systems) που εκδίδονται από το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τηλεπικοινωνιακών Προδιαγραφών (ETSI) ή τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU).
A0301	Δίκτυο αποτελούμενο από επίγειους σταθμούς που βρίσκονται σε καθορισμένα σταθερά σημεία, όταν γίνεται χρήση ενός ή περισσοτέρων δορυφόρων. Τα καθορισμένα σημεία μπορεί να είναι συγκεκριμένα σταθερά σημεία ή κάθε σταθερό σημείο εντός συγκεκριμένης περιοχής.
A0302	Δίκτυα που περιλαμβάνουν την επικοινωνία μεταξύ ενός ή περισσότερων δορυφόρων και κινητών επίγειων σταθμών
A0401	Τοπικά ασύρματα δίκτυα ευρείας ζώνης καναλιού.
A0402	Δίκτυο αποτελούμενο από επίγειους σταθμούς (SNG) της Σταθερής Δορυφορικής Υπηρεσίας οι οποίοι προορίζονται να χρησιμοποιούνται σε σταθερά σημεία εντός συγκεκριμένης γεωγραφικής περιοχής
A0403	Δίκτυο αποτελούμενο από επίγειους μεταφερόμενους σταθμούς συλλογής ειδήσεων. (Earth News Gathering – ENG)
B0101	Τα τηλεπικοινωνιακά μέσα– διευκολύνσεις τα οποία παρέχουν χωρητικότητα διαφανούς μετάδοσης μεταξύ τερματικών σημείων του δικτύου και δεν παρέχουν δυνατότητα μεταγωγής κατ' επιλογή (λειτουργίες μεταγωγής που μπορεί να ελέγχει ο χρήστης ως μέρος της παροχής μισθωμένης γραμμής).
B0102	Εκμίσθωση τμήματος χωρητικότητας τηλεπικοινωνιακών γραμμών στο κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/και διαχείριση.
B0103	Παροχή ιδεατού ιδιωτικού δικτύου εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/και διαχείριση. Ιδεατό ιδιωτικό δίκτυο είναι το τμήμα του εταιρικού δικτύου που παρέχει υπηρεσίες δικτύου χρησιμοποιώντας κοινή υποδομή δικτύου μεταγωγής.
B0105	Υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με χρήση του συστήματος GSM, με σκοπό να καταστήσουν δυνατή την επικοινωνία ατόμων που επιβαίνουν σε πλοία με δημόσια δίκτυα επικοινωνιών χωρίς αποκατάσταση άμεσης σύνδεσης με χερσαία δίκτυα κινητών επικοινωνιών.
B0202	Μετάδοση σύντομων μηνυμάτων (μέχρι 160 αλφαριθμητικούς χαρακτήρες) (Short Messaging Service) και μηνυμάτων πολυμέσων (Multimedia Messaging Service)
B0203	Στις υπηρεσίες δεδομένων προστιθέμενης αξίας συμπεριλαμβάνονται υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τηλεομοιοτυπίας.
B0301	Αναλογική και ψηφιακή μετάδοση σήματος, η οποία εισάγει ακολουθίες ήχων ή αλφαριθμητικούς χαρακτήρες σε κινητούς δέκτες.
B0401-B0403	Παροχή τεχνικής υποδομής για την ανάκτηση πληροφορίας και ψυχαγωγικών προγραμμάτων μέσω ενός συγκεκριμένου αριθμού κλήσης (συμπεριλαμβανομένων κλήσεων προς σύντομους κωδικούς ή αριθμούς των σειρών 901, 909) ή αποστολής/λήψης μηνυμάτων
B0501	Επικοινωνία φωνής, δεδομένων και τηλεομοιοτυπίας για επιβάτες αεροχημάτων με σταθερά και κινητά δίκτυα μέσω επίγειων ραδιο-σταθμών.
B0502	Υπηρεσίες με σκοπό οι επιβάτες πτήσεων να χρησιμοποιούν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών κατά την διάρκεια πτήσεων χωρίς να απαιτείται άμεση σύνδεση με χερσαία δίκτυα κινητών επικοινωνιών.
B0601	Λειτουργία και διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων για Κλειστές Ομάδες Χρηστών συμπεριλαμβανομένης της μεταγωγής φωνής.
B0602	Παροχή πυλών (gateways) προκειμένου να επιτευχθεί διασύνδεση μεταξύ δικτύων διαφορετικών Φορέων.
B0801	Μετάδοση ηχητικών και τηλεοπτικών σημάτων μεταξύ επιχειρήσεων ευρυεκπομπής μέσω εξωτερικών γραμμών μεταφοράς και διανομής καθώς και γραμμών ανταλλαγής προγράμματος.
B0802	Μετάδοση ηχητικών και τηλεοπτικών σημάτων από το ραδιοφωνικό ή τηλεοπτικό σταθμό στα δίκτυα διανομής ευρυεκπομπής.
B0803	Διανομή σημάτων ευρυεκπομπής στους συνδρομητές μέσω ευρυζωνικών δικτύων (όχι με χρήση συχνοτήτων που έχουν χορηγηθεί για την εκπομπή ραδιοτηλεοπτικού σήματος, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Χάρτη Συχνοτήτων)
B0901	Υπηρεσία διαθέσιμη στο κοινό για τη δημιουργία και τη λήψη εθνικών και διεθνών κλήσεων και για την πρόσβαση στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, μέσω αριθμού ή αριθμών που υπάρχουν σε εθνικό ή διεθνές σχέδιο τηλεφωνικής αριθμοδότησης.

EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

B0902	Το πρόσωπο που εάν και δεν διαθέτει δική του υποδομή ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συνεπώς και καμία διασύνδεση υλοποιημένη με άλλα δίκτυα, παρέχει τηλεφωνικές υπηρεσίες υπό δικό του εμπορικό σήμα και επιχειρηματική οργάνωση, βασιζόμενο στην υποδομή άλλων προσώπων που παρέχουν δίκτυα ή και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών με τα οποία έχει συνάψει σχετική σύμβαση.
B0907	Παροχή συνδέσεων με τη μέθοδο της αυτόματης επανάκλησης (callback).
B0908	Παροχή δημόσιων τηλεφωνικών κλήσεων μέσω δημόσιων τηλεφωνικών κέντρων
B0909	Παροχή κοινόχρηστων τηλεφώνων τα οποία είναι μόνιμα εγκατεστημένα σε δημόσιους χώρους και η πρόσβαση του κοινού σε αυτά είναι δυνατή όλο το εικοσιτετράωρο
B1001	Παροχή υπηρεσιών όπως φωνή, δεδομένα, VPN, μισθωμένες γραμμές σε διεθνές επίπεδο από δίκτυα εγκατεστημένα σε άλλα κράτη μέσω διασύνδεσης και τα οποία δεν παρέχουν υπηρεσίες αποκλειστικά και μόνο στην Ελλάδα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β
ΟΡΟΙ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΔΕΙΩΝ

1. Υποχρεώσεις για την Παροχή Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Οι διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου αποτελούν τους όρους παροχής δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπηρεσιών ανεξαρτήτως αν παρέχονται ή όχι στο κοινό. Συνεπώς κάθε πρόσωπο που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου.

1.1. Γενικές Υποχρεώσεις

1.1.1. Εξασφάλιση Γενικών Αδειών

Πρόσωπο που επιθυμεί να παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών δεν μπορεί να παρέχει τις δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που αποτελούν το αντικείμενο της Γενικής Άδειάς του, πριν από την εξασφάλιση κάθε αναγκαίας αυτοτελούς άδειας, εξουσιοδότησης, έγκρισης, απόφασης ή άλλης πράξης, στον βαθμό που αυτή είναι αναγκαία για την παροχή των εν λόγω δραστηριοτήτων, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή άλλη νομοθεσία ή με βάση συμβατική ή άλλη υποχρέωση του προσώπου.

1.1.2. Πρόσβαση αριθμών από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε διατάξεις του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης και οποιαδήποτε άλλη πράξη το τροποποιεί, το συμπληρώνει ή το αντικαθιστά καθώς και με άλλους όρους που ο Υπουργός Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων ή η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει σε συγκεκριμένες σειρές αριθμών σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4070/2012.

β) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει:

i. να χρησιμοποιεί τους εκχωρούμενους από την ΕΕΤΤ αριθμούς σύμφωνα με τους όρους που καθορίζονται από τις σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ, το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης και τις διατάξεις της παρούσας,

ii. να φροντίζει για την ορθή και αποτελεσματική χρήση των εκχωρηθέντων αριθμών και ομάδων αριθμών,

iii. να μην προβαίνει σε αδικαιολόγητες διακρίσεις στις ακολουθίες αριθμών και ομάδων αριθμών στους συνδρομητές

1.1.3. Πρόσβαση σε συχνότητες σύμφωνα με τον Κανονισμό Χρήσης και Χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων υπό Καθεστώς Γενικής Άδειας για την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

i. οφείλει να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε διατάξεις του Κανονισμού Χρήσης και Χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων υπό Καθεστώς Γενικής Άδειας για την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και οποιαδήποτε άλλη πράξη το τροποποιεί, το συμπληρώνει ή το αντικαθιστά, σε σχέση με την εκχώρηση ραδιοσυχνοτήτων, καθώς και με άλλους όρους που ο Υπουργός Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων ή η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει κάθε φορά σε συγκεκριμένες ραδιοσυχνότητες, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4070/2012.

ii. δεν δικαιούται να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε ραδιοσυχνότητα χωρίς την προηγούμενη απονομή ή εκχώρησή της, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις εκτός αν άλλως ορίζεται στον Κανονισμό Όρων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων.

iii. οφείλει να μεριμνά για την έγκαιρη εκχώρηση σε αυτό μεμονωμένων ραδιοσυχνοτήτων ή ζωνών ραδιοσυχνοτήτων εφόσον κάτι τέτοιο απαιτείται από το Κανονισμό Όρων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων

iv. οφείλει να χρησιμοποιεί τις ραδιοσυχνότητες ή τις ζώνες ραδιοσυχνοτήτων που του έχουν εκχωρηθεί αποκλειστικά και μόνο για την παροχή των δικτύων και υπηρεσιών για τις οποίες εκχωρήθηκαν.

v. αποδέχεται ότι για τη χρήση ραδιοσυχνοτήτων για τις οποίες δεν απαιτείται προηγούμενη εκχώρηση από την ΕΕΤΤ, δεν παρέχεται προστασία από τυχόν παρεμβολές ούτε επιτρέπεται η χρήση των ανωτέρω συχνοτήτων να προκαλεί επιζήμιες παρεμβολές σε άλλους σταθμούς ραδιοεπικοινωνίας. Εάν διαπιστωθεί η πρόκληση επιζήμιων παρεμβολών σε άλλους σταθμούς ραδιοεπικοινωνιών λόγω μη τήρησης των όρων και των προδιαγραφών της παρούσας, ή λόγω βλάβης – δυσλειτουργίας του εξοπλισμού που χρησιμοποιείται, το πρόσωπο υποχρεούται σε άμεση διακοπή της λειτουργίας των συστημάτων του.

β) Τα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων τα οποία δεν έχουν χρησιμοποιηθεί από τον δικαιούχο για δύο χρόνια από την ημερομηνία χορήγησής τους, μπορεί να χορηγηθούν εκ νέου από την ΕΕΤΤ.

1.2. Παροχή Πληροφοριών στην ΕΕΤΤ

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούται, κατόπιν αιτήματος της ΕΕΤΤ και εντός ευλόγου χρόνου, να παρέχει στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορία και να της κοινοποιεί κάθε σύμβαση, αρχείο, έγγραφο κλπ. που απαιτείται για την εφαρμογή του πλαισίου των Γενικών Αδειών και της κείμενης νομοθεσίας.

β) Οπο ιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες παρέχονται στην ΕΕΤΤ από πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο ή άλλη παράγραφο της παρούσας, δύναται, με τεκμηριωμένη αιτιολογία, να χαρακτηριστούν από αυτό ως εμπιστευτικά, οπότε θα τηρούνται ως εμπιστευτικά από την ΕΕΤΤ αντίστοιχα.

γ) Εφόσον ο πάροχος έχει χαρακτηρίσει αιτιολογημένα οποιοδήποτε έγγραφο ή πληροφορία ως εμπιστευτικού χαρακτήρα, η ΕΕΤΤ δεν θα δημοσιοποιεί τα σχετικά έγγραφα ή πληροφορίες, εκτός αν πρόκειται για έγγραφα ή πληροφορίες, η αποκάλυψη των οποίων είναι αναγκαία για την εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων της. Στην περίπτωση αυτή η αποκάλυψη πρέπει να είναι ανάλογη με τον επιδιωκόμενο σκοπό και να συνεκτιμά τα νόμιμα συμφέροντα του παρόχου για την προστασία του επιχειρηματικού απορρήτου του. Επίσης η ΕΕΤΤ δύναται να δημοσιεύει πληροφορίες σχετικά με τους όρους της παρούσας, οι οποίες δεν έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα.

1.2.1. Προδιαγραφές Κατασκευής, Λειτουργίας και Συντήρησης Εγκαταστάσεων

α) Η κατασκευή και χρησιμοποίηση εγκαταστάσεων από πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλε-

κτρονικών επικοινωνιών υπόκειται στον κανονισμό σχεδίου πόλεως και τους άλλους υφιστάμενους εθνικούς ή κοινοτικούς κανονισμούς και κανονιστικές πράξεις, συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών χρήσεων γης, των κανονισμών για την προστασία του περιβάλλοντος και την ακτινοβολία, των υγειονομικών κανονισμών, των κανονισμών για την ασφάλεια των χρηστών και των κανονισμών για την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα, εκτός αν άλλως ορίζεται στον Ν. 4070/2012 και την κείμενη νομοθεσία.

β) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

i. έχει αποκλειστικά την ευθύνη για τη λήψη οποιωνδήποτε αναγκαίων μέτρων και αδειών για την κατασκευή και χρησιμοποίηση των εγκαταστάσεων που είναι αναγκαίες για την αποδοτική λειτουργία του δικτύου ή των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχει,

ii. συντηρεί κατά διαστήματα τον εξοπλισμό ηλεκτρονικών επικοινωνιών που χρησιμοποιεί, κατά τρόπο που να εξασφαλίζει ότι ο εξοπλισμός αυτός και οι εγκαταστάσεις δεν θα προκαλέσουν βλάβη σε άλλα άτομα ή σε περιουσία,

iii. εξετάζει και ερευνά επισταμένως κάθε αναφορά ως προς την επικινδυνότητα οποιουδήποτε εξοπλισμού ή εγκαταστάσεων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οπουδήποτε και αν ευρίσκονται και απομακρύνει κάθε τυχόν υφιστάμενο κίνδυνο.

1.2.2. Άλλες Υποχρεώσεις των Προσώπων

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να συμμορφώνεται με οποιεσδήποτε υποχρεώσεις και να ασκεί οποιαδήποτε δικαιώματα προβλέπονται, ανάλογα με τη φύση των δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχει, στον Ν.4070/2012 και την λοιπή κείμενη νομοθεσία συμπεριλαμβανομένων των εν ισχύι Προεδρικών Διαταγμάτων, Υπουργικών Αποφάσεων ή Αποφάσεων της ΕΕΤΤ, της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) ή της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

β) Ιδίως οι πάροχοι δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών ρπικοινωνιών έχουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που ορίζει ο Ν. 4070/2012 και η λοιπή κείμενη νομοθεσία συμπεριλαμβανομένων των εν ισχύ Προεδρικών Διαταγμάτων, Υπουργικών Αποφάσεων ή Αποφάσεων της ΕΕΤΤ, ΑΔΑΕ ή της ΑΠΔΠΧ για τις δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε ότι αφορά, μεταξύ άλλων:

i. την διασύνδεση, την πρόσβαση σε δίκτυα και την πρόσβαση στον τοπικό βρόχο,

ii. τον τερματικό εξοπλισμό,

iii. τις σχέσεις με τους πελάτες του και ιδιαίτερα την προστασία των καταναλωτών,

iv. τη συνεγκατάσταση και από κοινού χρήση διευκολύνσεων και

v. την προστασία της δημόσιας και εθνικής ασφάλειας.

γ) Εφόσον υποβληθεί στην ΕΕΤΤ καταγγελία παρόχου δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σχετικά με απάτη ή παράπονα/καταγγελίες τελικών χρηστών σχετικά με χρεώσεις τουλάχιστον τριπλάσιες από τις συνήθεις (μέσος όρος των τελευταίων 6 μηνών) η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να ζητά από τις επιχειρήσεις παροχής δημόσιων δικτύων επικοινωνιών ή/και διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών να παρεμποδίζουν κατά περίπτωση την πρόσβαση σε αριθμούς ή υπηρεσίες, όταν αυτό δικαιολογείται για λόγους απάτης ή κατάχρησης και να απαιτεί σε τέτοιες περιπτώσεις, οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών να παρακρατούν τα σχετικά έσοδα διασύνδεσης ή έσοδα από άλλες υπηρεσίες. Σε περίπτωση που πάροχος δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαπιστώσει περιστατικό απάτης οφείλει να προβεί σε άμεση διακοπή της πρόσβασης προς τους αντίστοιχους αριθμούς. Επίσης οφείλει να υποβάλλει άμεσα σχετική καταγγελία στην ΕΕΤΤ περιγράφοντας το περιστατικό και τις ενέργειες στις οποίες προέβη ή σκοπεύει να προβεί για την προστασία της συνδρομητικής του βάσης.

Επιπλέον σε περίπτωση που ο πάροχος δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαπιστώσει ότι η χρέωση του χρήστη είναι υψηλότερη από ένα ανώτατο όριο, οφείλει να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών, υπό την προϋπόθεση ότι έχει πάρει σχετική συγκατάθεση του συνδρομητή κατά την υπογραφή της Σύμβασης.

1.3. Πρόσθετες Υποχρεώσεις σχετικά με την παροχή Ασύρματων Δικτύων

Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν δίκτυα ή και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ανεξαρτήτως του εάν παρέχονται ή όχι στο κοινό, κάνοντας χρήση ραδιοσυχνοτήτων. Συνεπώς κάθε πρόσωπο που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και κάνει χρήση ραδιοσυχνοτήτων οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της παρούσης ενότητας.

1.3.1. Παρεμβολές

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούται να χρησιμοποιεί, κατά την ανάπτυξη του Δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ραδιοεξοπλισμό που έχει κατασκευαστεί κατά τρόπο που να επιτρέπει την αποτελεσματική εκμετάλλευση του φάσματος που του έχει παραχωρηθεί, ώστε να αποφεύγονται οι επιβλαβείς παρεμβολές.

β) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να συνεργάζεται υπό τη εποπτεία της αρμόδιας Αρχής με κάθε άλλο φορέα στον οποίο έχουν απονεμηθεί/εκχωρηθεί ραδιοσυχνότητες για την εξάλειψη οποιασδήποτε επιζήμιας παρεμβολής που θα μπορούσε είτε να επηρεάσει την ποιότητα παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται σε χρήστες είτε για την εξάλειψη οποιασδήποτε επιζήμιας παρεμβολής που θα μπορούσε να προκληθεί σε σταθμούς ραδιοεπικοινωνιών που λειτουργούν νόμιμα εντός της Ελληνικής Επικράτειας ή σε όμορες χώρες.

γ) Εάν από την αρμόδια Αρχή διαπιστωθεί η πρόκληση επιζήμιων παρεμβολών σε άλλους σταθμούς ραδιοεπικοινωνιών ή χρήστες, λόγω μη τήρησης των όρων και των προδιαγραφών των απονεμομένων ή εκχωρουμένων ραδιοσυχνοτήτων, ή λόγω βλάβης – δυσλειτουργίας του εξοπλισμού του, ο πάροχος υποχρεούται σε διακοπή της λειτουργίας των συστημάτων του αμέσως μετά την για το σκοπό αυτό ειδοποίησή του. Η παράλειψη συμμόρφωσής του, προς την υποχρέωση αυτή, συνεπάγεται τις κυρώσεις της κείμενης νομοθεσίας.

1.3.2. Προϋποθέσεις για την Εγκατάσταση Ραδιοεξοπλισμού - Παρεμβολές και Σχετικές Διατάξεις

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατά την ανάπτυξη του δικτύου για την παροχή των υπηρεσιών θα πρέπει να τηρεί τα πρότυπα του εξοπλισμού που έχουν καθοριστεί από τις Εθνικές και Ευρωπαϊκές Αρχές και το ETSI για τη συγκεκριμένη υπηρεσία, καθώς και τα σχετικά κριτήρια που έχουν θεσπισθεί από την αρμόδια Αρχή αναφορικά με τα χαρακτηριστικά εκπομπής των πομπών του, προκειμένου να διασφαλίζεται αποτελεσματικά η αρμονική συνύπαρξη όλων των ασύρματων τηλεπικοινωνιακών εφαρμογών στην ίδια ή σε παραπλήσιες περιοχές ραδιοσυχνοτήτων. Σε περίπτωση που απαιτείται εκχώρηση (χορήγηση δικαιώματος χρήσης) ραδιοσυχνότητας ή μεμονωμένης ζώνης ραδιοσυχνοτήτων, ο πάροχος θα πρέπει να τηρεί τους τεχνικούς όρους που αναγράφονται στο ειδικό δικαίωμα που του χορηγείται.

β) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών πρέπει να εξασφαλίζει ότι το δίκτυο του έχει σχεδιαστεί, εγκατασταθεί, συντηρηθεί και λειτουργεί κατά τρόπο ώστε να μην προκαλούνται επιζήμιες παρεμβολές σε άλλους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή νόμιμους χρήστες του ραδιοφάσματος.

2. Πρόσθετες Υποχρεώσεις για την Παροχή Δημόσιων Δικτύων ή/και Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στο κοινό

Οι διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου αποτελούν τους όρους παροχής δημοσίων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό. Συνεπώς κάθε πρόσωπο που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου.

2.1. Γενικές Υποχρεώσεις

2.1.1. Βασικές Απαιτήσεις

α) Κάθε πρόσωπο που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό οφείλει να λαμβάνει εύλογα μέτρα κατά τον σχεδιασμό, εγκατάσταση και λειτουργία του δικτύου ή άλλου εξοπλισμού που χρησιμοποιεί, άμεσα ή μέσω τρίτων προσώπων, κατά την παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας στο πλαίσιο Γενικών Αδειών και τη σύναψη οποιασδήποτε συμφωνίας με τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο η οποία αφορά την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών ούτως ώστε να διασφαλίζεται:

i. η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η διατήρηση των λειτουργιών των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών τα οποία χρησιμοποιεί ή/και ελέγχει το πρόσωπο, καθώς και η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η διατήρηση των λειτουργιών οποιουδήποτε άλλου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών το οποίο λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και στο μέτρο που αυτό εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου του προσώπου. Ιδίως πρόσωπα που λειτουργούν δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα σε σταθερές θέσεις υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα απαιτούμενα μέτρα προκειμένου να διασφαλίσουν την ακεραιότητα του δικτύου και σε περίπτωση καταστρεπτικής βλάβης ή σε περίπτωση ανωτέρας βίας την διαθεσιμότητα του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου και των δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών σε σταθερές θέσεις.

ii. η διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το πρόσωπο με αντίστοιχες υπηρεσίες άλλων προσώπων,

iii. η προστασία των προσωπικών δεδομένων (προσωπικών στοιχείων, εμπιστευτικών πληροφοριών και ιδιωτικής ζωής) των συνδρομητών του προσώπου και, στο μέτρο που αυτό εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου του προσώπου, των συνδρομητών άλλων προσώπων, καθώς επίσης και η συμμόρφωση με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των επικοινωνιών και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών,

iv. το απόρρητο των επικοινωνιών

v. η προστασία του ανταγωνισμού

vi. η προστασία του περιβάλλοντος και οι πολεοδομικές και χωροταξικές διατάξεις, καθώς και η αποτελεσματική χρήση ραδιοσυχνοτήτων.

β) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσιες τηλεφωνικές υπηρεσίες μέσω δημόσιων δικτύων επικοινωνιών υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίζει τη μέγιστη δυνατή διαθεσιμότητα αυτών σε περιπτώσεις καταστροφικής βλάβης δικτύου ή σε περίπτωση ανωτέρας βίας καθώς και την αδιάκοπη πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. Προς υλοποίηση των ανωτέρω, οι πάροχοι υποχρεούνται να παρέχουν σχετικές πληροφορίες στην Ε.Ε.Τ.Τ. μετά από σχετικό αιτιολογημένο αίτημά της.

2.1.2. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - Απόρρητο επικοινωνιών

α) Κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κάθε πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των επικοινωνιών και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Κάθε συμφωνία περιορισμού ή απαλλαγής του προσώπου από την ευθύνη του με βάση τις παραπάνω διατάξεις είναι άκυρη.

β) Σε περίπτωση που αρμόδια διοικητική ή δικαστική αρχή διαπιστώσει με απόφαση ή άλλη πράξη της, παραβίαση της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων, της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το υπαίτιο πρόσωπο οφείλει να ενημερώσει αμέσως την ΕΕΤΤ, την Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών και την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και να υποβάλλει στις ανωτέρω Αρχές αντίγραφο της απόφασης αυτής μαζί με τα τυχόν συνοδευτικά σχόλιά του.

2.1.3. Υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό αναλαμβάνει όλες τις υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας οι οποίες τυχόν του επιβάλλονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και υποχρεούται, εφόσον θεωρηθεί αναγκαίο, να συμμετέχει στον επιμερισμό του καθαρού κόστους της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας με το οποίο επιβαρύνονται άλλα πρόσωπα που έχουν υποχρέωση να παρέχουν Καθολική Υπηρεσία, σύμφωνα με τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

β) Σε κάθε περίπτωση πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό δικαιούται να ζητήσει να συμμετάσχει στη παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα

στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της νομοθεσίας που αφορούν την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας.

2.1.4. Σημαντική θέση στην αγορά

Ιδιαίτερα τα πρόσωπα που παρέχουν δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό οφείλουν να συμμορφώνονται προς όλες τις διατάξεις που αφορούν τα πρόσωπα με σημαντική θέση στη σχετική αγορά, στον βαθμό που έχουν ορισθεί, βάσει της κείμενης νομοθεσίας, ότι κατέχουν σημαντική θέση στη σχετική αγορά.

2.1.5. Δικαίωμα Συνεγκατάστασης

α) Πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό έχει το δικαίωμα να συνάπτει εμπορικές και τεχνικές συμφωνίες για την από κοινού χρήση εξοπλισμού ή/και ακινήτων με παρόχους δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό.

β) Οι πάροχοι δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν να συμμορφώνονται με κατευθύνσεις και σχετικούς Κανονισμούς που εκδίδονται από την ΕΕΤΤ αναφορικά με τα θέματα συνεγκατάστασης.

2.1.6. Διαλειτουργικότητα Υπηρεσιών και Διασύνδεση Δικτύων

α) Πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό έχει το δικαίωμα να διαπραγματεύεται διασύνδεση με και ενδεχομένως να αποκτά πρόσβαση σε ή διασύνδεση με άλλα πρόσωπα που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικών Αδειών στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος Μέλος της Κοινότητας για να παρέχει δημόσια διαθέσιμα δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ειδικότερα κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό:

i. οφείλει να επιτρέπει τη διασύνδεση με το δίκτυό του άλλων δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και παρέχει, σε άλλα δημόσια δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, δυνατότητα πρόσβασης στο δίκτυο, μετά από σχετική αίτηση και κατόπιν σχετικής εμπορικής και τεχνικής συμφωνίας. Η ανωτέρω διασύνδεση θα πρέπει να πραγματοποιείται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος,

ii. όταν χορηγεί πρόσβαση ή διασύνδεση δεν επιβάλλει υποχρεώσεις, που δεν έχουν σχέση με παρεχόμενες υπηρεσίες πρόσβασης και διασύνδεσης,

iii. όταν συλλέγει πληροφορίες από άλλα πρόσωπα πριν, κατά ή μετά τη διαδικασία διαπραγμάτευσης πρόσβασης ή/και διασύνδεσης, πρέπει να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες αυτές μόνο για το σκοπό για το οποίον του παρασχέθηκαν και να τηρεί την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που μεταδόθηκαν ή αποθηκεύτηκαν. Οι ληφθείσες πληροφορίες δεν γνωστοποιούνται σε κανένα τρίτο μέρος, ιδίως σε άλλες υπηρεσίες, θυγατρικές ή εταίρους, στους οποίους θα μπορούσαν να προσδώσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα,

iv. στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει συμφωνία μεταξύ αυτού και άλλων ενδιαφερομένων μερών, η οποία είναι αναγκαία για την επαρκή και αποτελεσματική διασύνδεση δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ώστε να εξασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για όλους τους χρήστες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οφείλει να εφαρμόζει τη διαδικασία επίλυσης διαφορών που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία,

v. λαμβάνει πλήρως υπόψη του τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας για τα τεχνικά πρότυπα που είναι κατάλληλα για τους σκοπούς της διασύνδεσης,

vi. δεν επηρεάζει αρνητικά, δεν καθυστερεί αδικαιολόγητα την παροχή πρόσβασης και διασύνδεσης, ούτε παρεμβαίνει αδικαιολόγητα με οιονδήποτε άλλον τρόπο στην παροχή υπηρεσιών από διασυνδεδεμένα δίκτυα ή εξοπλισμό,

vii. τηρεί τις τυχόν προβλεπόμενες από τις κείμενες διατάξεις υποχρεώσεις σχετικά με την ποιότητα διασύνδεσης, δεν επηρεάζει αρνητικά και δεν παρεμβάλλει αδικαιολόγητα προσκόμματα στην παροχή υπηρεσιών από διασυνδεδεμένα δίκτυα,

viii. παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα τέλη διασύνδεσης οποτεδήποτε του ζητηθεί,

ix. σε περίπτωση που έχει σημαντική ισχύ στην αγορά, θα έχει και τις αντίστοιχες υποχρεώσεις σχετικά με τη διασύνδεση και την πρόσβαση στο δίκτυό του,

x. οφείλει να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ όλες τις συμφωνίες διασύνδεσης που συνάπτει με άλλα πρόσωπα, καθώς επίσης και κάθε άρνηση παροχής διασύνδεσης. Η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την τροποποίηση ή τον περιορισμό τους, κατά τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

β) Σε κάθε περίπτωση οι συμφωνίες διασύνδεσης και πρόσβασης πρέπει να είναι συμβατές με το δίκαιο του ανταγωνισμού και ιδιαίτερα προς τις διατάξεις σχετικά με τις υποχρεώσεις τις οποίες έχουν οι οργανισμοί με σημαντική θέση στη σχετική αγορά και θα ακολουθούν τις υποδείξεις και αποφάσεις τις οποίες η ΕΕΤΤ δύναται να λαμβάνει, με βάση την κείμενη νομοθεσία, σε ζητήματα σχετικά με τη διασύνδεση.

2.1.7. Πρότυπα - Προδιαγραφές

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό πρέπει να συμμορφώνεται με πρότυπα ή προδιαγραφές, που θεσπίζονται σε κοινοτικό επίπεδο, χαρακτηρίζονται ως υποχρεωτικές και έχουν δημοσιευθεί σε κατάλογο προτύπων ή και προδιαγραφών στην Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων για την παροχή υπηρεσιών, τεχνικών διεπαφών ή και λειτουργιών δικτύων.

β) Σε περίπτωση που δεν έχουν δημοσιευθεί τέτοια πρότυπα και προδιαγραφές εφαρμόζονται πρότυπα ή και προδιαγραφές που θεσπίζονται από τους Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης και έχουν υιοθετηθεί με αποφάσεις του Υπουργού Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

Ελλείψει τέτοιων προτύπων ή και προδιαγραφών, εφαρμόζονται διεθνή πρότυπα ή συστάσεις που εγκρίνονται από τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU), τον Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης (ISO) ή τη Διεθνή Ηλεκτροτεχνική Επιτροπή (IEC).

2.1.8. Διαφάνεια και Δημοσιότητα Πληροφοριών

Ο πάροχος δικτύου ή/και δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να δημοσιεύει με σαφήνεια ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τις ισχύουσες τιμές και τα τιμολόγιά του και τους όρους πρόσβασης και χρήσης του δικτύου του και των υπηρεσιών του από τους Τελικούς Χρήστες.

α) Οι πληροφορίες που θα δημοσιεύονται πρέπει να περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

i. Την επωνυμία του παρόχου καθώς και την διεύθυνση των κεντρικών του γραφείων.

ii. Περιγραφή και εύρος των παρεχόμενων διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών.

iii. Την διαδικασία υποβολής αίτησης παροχής υπηρεσιών από τον υποψήφιο συνδρομητή

iv. Στις περιπτώσεις ύπαρξης τέλους σύνδεσης ή /και περιοδικού τέλους μίσθωσης, περιγραφή αναφορικά με το ποιες υπηρεσίες περιλαμβάνουν (π.χ. υπηρεσίες φορέα εκμετάλλευσης, κατάλογοι, υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου, επιλεκτική φραγή κλήσεων, αναλυτικοί λογαριασμοί, συντήρηση, κ.λπ.).

v. Τυποποιημένα τιμολόγια που καλύπτουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες και το περιεχόμενο εκάστου τιμολογιακού πακέτου (π.χ. τέλη για την πρόσβαση, όλα τα είδη τελών χρήσης και συντήρησης, τέλη αλλαγής προγραμμάτων), συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών για τις ισχύουσες συνήθεις εκπτώσεις και τα ειδικά και στοχοθετημένα τιμολογιακά σχήματα καθώς και τα τυχόν τέλη λόγω τερματισμού της σύμβασης. Πρέπει επίσης να παρουσιάζονται επαρκώς και με σαφήνεια οι επιμέρους τιμές που ισχύουν σε κάθε περίπτωση για τις σχετικές υπηρεσίες ανά τύπο δικτύου, προορισμό και χρονικό διάστημα στο οποίο γίνεται η κλήση. Πρέπει να παρουσιάζονται με σαφήνεια τα ισχύοντα τιμολόγια σχετικά με οποιοδήποτε αριθμό ή οποιαδήποτε υπηρεσία που υπόκειται σε ιδιαίτερους όρους τιμολόγησης. Επιπλέον πρέπει να παρουσιάζεται με σαφήνεια το βήμα χρέωσης, η ελάχιστη χρέωση ή το τέλος αποκατάστασης κλήσεως εάν υπάρχει καθώς και τυχόν πρόσθετα τέλη και δαπάνες που αφορούν τον τερματικό εξοπλισμό.

Σε περίπτωση τροποποίησης των τιμολογίων των παρεχόμενων υπηρεσιών προσδιορίζεται κατά σαφή τρόπο η τροποποίηση η οποία πραγματοποιείται. Επίσης παρέχεται η δυνατότητα στο Χρήστη να αντιταχθεί σε αυτήν και να καταγγείλει τη σύμβαση αζημίως εντός ενός (1) μηνός από τη σχετική ενημέρωσή του σύμφωνα με τα κατωτέρω οριζόμενα, με την επιφύλαξη των περιπτώσεων:

α) μείωσης τιμολογίων,

β) τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις,

γ) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας),

δ) συνδρομητών προπληρωμένων καρτών και καρτοκινητής τηλεφωνίας.

Ειδικότερα ισχύουν τα εξής:

Α. Με την επιφύλαξη των περιπτώσεων:

α) τιμολογίων που εγκρίνονται ή καθορίζονται κατόπιν σχετικών Αποφάσεων της ΕΕΤΤ όπου ο χρόνος εφαρμογής τους ορίζεται ανά περίπτωση με την σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ,

β) μείωσης τιμολογίων,

γ) τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις,

δ) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), η ενημέρωση πραγματοποιείται οπωσδήποτε ένα (1) μήνα πριν τη θέση σε ισχύ των τροποποιημένων τιμολογίων σωρευτικά μέσω:

α) της ιστοσελίδας και

β) με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου ή/ και ηλεκτρονικού λογαριασμού. Στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός η ενημέρωση γίνεται δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Η ενημέρωση των χρηστών καρτοκινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου πραγματοποιείται ατελώς και σωρευτικά:

α) με σχετικό σύντομο μήνυμα (SMS) και

β) μέσω σύντομου ηχητικού μηνύματος κατά τη κλήση στον αριθμό ανανέωσης χρόνου ομιλίας για τριάντα ημέρες πριν την εφαρμογή,

προτρέποντας τον συνδρομητή να ενημερωθεί μέσω ιστοσελίδας ή σημείων πώλησης.

Η ενημέρωση μπορεί να γίνει και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εφόσον ο συνδρομητής έχει επιλέξει αυτή την δυνατότητα.

Η ενημέρωση περιλαμβάνει την αναλυτική περιγραφή των νέων τιμολογίων όπως διαμορφώνονται μετά την τροποποίησή τους, η οποία περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την τιμολόγηση των υπηρεσιών (ενδεικτικά αναφέρεται η εφάπαξ ή η ανά μονάδα χρέωσης, το βήμα χρέωσης, η τυχόν ελάχιστη χρέωση κλπ).

Β. Για τις περιπτώσεις τιμολογίων που εγκρίνονται από την ΕΕΤΤ και ο χρόνος εφαρμογής τους ορίζεται ανά περίπτωση με σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ, η ενημέρωση γίνεται πριν την θέση σε ισχύ τους σωρευτικά μέσω:

α) της ιστοσελίδας και

β) με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου ή ηλεκτρονικού λογαριασμού ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά, με συνοπτικό τρόπο προτρέποντας τον συνδρομητή για αναλυτική ενημέρωση του από τα σημεία πώλησης, την ιστοσελίδα ή την εξυπηρέτηση πελατών.

Στην περίπτωση χρηστών καρτοκινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου η ενημέρωση πραγματοποιείται ατελώς με σχετικό σύντομο μήνυμα (SMS) προτρέποντας τον συνδρομητή να ενημερωθεί μέσω ιστοσελίδας ή σημείων πώλησης. Η ενημέρωση μπορεί να γίνει και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εφόσον ο συνδρομητής έχει επιλέξει αυτή την δυνατότητα.

Γ. Στις περιπτώσεις:

α) μείωσης τιμολογίων,

β) τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις,

γ) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας),

η ενημέρωση για τροποποίηση τιμολογίων γίνεται τουλάχιστον μέσω ειδικού σημείου εύκολα αναγνωρίσιμου και προσβάσιμου στην ιστοσελίδα του παρόχου δικτύων ή/και ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των ανωτέρω υποχρεώσεων και κατόπιν σχετικής καταγγελίας του συνδρομητής ο πάροχος πιστώνει το λογαριασμό του συνδρομητή με το ποσό της διαφοράς της εφαρμογής νέων και παλαιών τιμολογίων που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο μέχρι την εκπλήρωση των εν λόγω υποχρεώσεων και την παρέλευση των αντίστοιχων προθεσμιών.

Δ. Η ενημέρωση των χρηστών προπληρωμένων καρτών πραγματοποιείται ατελώς μέσω ιστοσελίδας ή των σημείων πώλησης.

vi. Πολιτική αποζημιώσεων/επιστροφής, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών λεπτομερειών για τα προσφερόμενα συστήματα αποζημίωσης/επιστροφής.

vii. Τύποι παρεχόμενων υπηρεσιών συντήρησης, συμπεριλαμβονομένης της προθεσμίας παροχής ή άρσης βλαβών των παρεχόμενων Υπηρεσιών.

viii. Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών,

ix. Τυποποιημένοι συμβατικοί όροι σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.1.15.

x. Μηχανισμοί επίλυσης διαφορών και διακανονισμού οφειλών, συμπεριλαμβανομένων διαδικασιών που έχουν αναπτυχθεί από την επιχείρηση.

xi. Οποιαδήποτε αλλαγή στους όρους που περιορίζουν την πρόσβαση σε υπηρεσίες και εφαρμογές ή/και τη χρήση τους, όπου, βάσει του εθνικού και κοινοτικού δικαίου, επιτρέπεται η ύπαρξη τέτοιων όρων,

xii. Τις λεπτομέρειες των διαθέσιμων προϊόντων και υπηρεσιών που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τους συνδρομητές με αναπηρία, τις οποίες πρέπει να παρέχουν σε τακτά χρονικά διαστήματα.

β) Η δημοσιότητα των ανωτέρω πληροφοριών, με την επιφύλαξη όσων ειδικά ορίζονται στο σημείο v της παραγράφου α ανωτέρω, γίνεται:

i. Αποστέλλοντας το ανωτέρω ενημερωτικό υλικό, ιδίως δε το εκάστοτε ισχύον συμβατικό κείμενο, ή τμήμα αυτού σε οποιοδήποτε τελικό χρήστη υπέβαλε ανάλογο αίτημα.

ii. Με την ανάρτηση του ανωτέρω υλικού/ πληροφορίας στην ιστοσελίδα του παρόχου.

iii. Ειδικά ο πάροχος οφείλει να διαθέτει όλες τις σχετικές πληροφορίες με τα τιμολόγια, από τα σημεία πώλησης των υπηρεσιών του ή να λειτουργεί τηλεφωνικό κέντρο από το οποίο να παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης.

γ) Οι πάροχοι δικτύου ή/και δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διανέμουν, με τα ίδια μέσα που χρησιμοποιούν για την επικοινωνία τους με συνδρομητές, κάθε είδους πληροφορία δημοσίου ενδιαφέροντος παρεχόμενη από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές σε τυποποιημένη μορφή που αφορά στη χρήση των δικτύων και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και καλύπτουν μεταξύ άλλων τα ακόλουθα θέματα:

i. τις πιο κοινές χρήσεις των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που σχετίζονται με παράνομες ενέργειες ή τη διανομή υλικού επιβλαβούς περιεχομένου, ιδίως σε τομείς που θα μπορούσαν να καταστρατηγήσουν τις αρχές του σεβασμού των δικαιωμάτων και των ελευθεριών, περιλαμβανομένων και των παραβιάσεων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και συγγενικών δικαιωμάτων και των νομικών τους επιπτώσεων και

ii. τα μέσα προστασίας του συνδρομητή κατά κινδύνων που απειλούν την προσωπική ασφάλεια, την ιδιωτική ζωή και τα προσωπικά δεδομένα κατά τη χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2.1.9. Δημοσίευση Διεπαφών

Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό υποχρεούται να δημοσιεύει τις προδιαγραφές των διεπαφών μέσω των οποίων παρέχονται υπηρεσίες στο κοινό σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Προεδρικό Διάταγμα 44/2002 (ΦΕΚ 44/Α/7-3-2002) «Ραδιοεξοπλισμός και τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός και αμοιβαία αναγνώριση της συμμόρφωσης των εξοπλισμών αυτών. Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην οδηγία 99/5/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9 Μαρτίου 1999» και την απόφαση της ΕΕΤΤ αρ. ΑΠ 294/55/2003 «Κανονισμός για τη δημοσίευση τεχνικών διεπαφών δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων, σύμφωνα με το ΠΔ 44/2002» (ΦΕΚ 1590/Β/03).

2.1.10. Τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός και ραδιοεξοπλισμός

α) Κάθε τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός (ΤΤΕ) και ραδιοεξοπλισμός που χρησιμοποιείται από πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό θα πρέπει να συμμορφώνεται προς τις διατάξεις του Π.Δ. 44/2002 (ΦΕΚ 44/Α/7-3-2002) «Ραδιοεξοπλισμός και τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός και αμοιβαία αναγνώριση της συμμόρφωσης των εξοπλισμών αυτών. Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην οδηγία 99/5/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9Μαρτίου 1999» και της κοινής υπουργικής απόφασης (ΚΥΑ) 1555/2002 (ΦΕΚ Β'47/23-1-2002) «Ταξινόμηση και Διακίνηση Τηλεπικοινωνιακών Συσκευών».

β) Ο πάροχος έχει την υποχρέωση να λάβει τα κατάλληλα μέτρα προκειμένου να διασφαλισθεί ότι μόνο ΤΤΕ νομίμως διατιθέμενος στην αγορά θα συνδέεται με το δίκτυο συμπεριλαμβανομένων κατά περίπτωση των όρων σχετικά με τις καλωδιώσεις στις εγκαταστάσεις του πελάτη και τη θέση του σημείου απόληξης του δικτύου. Οφείλει επίσης να επιτρέπει τη σύνδεση εξοπλισμού κάθε τύπου ή/και κατασκευής ή/και εμπορικής προέλευσης, ο οποίος ικανοποιεί τις απαιτήσεις του παρόντος άρθρου και κυκλοφορεί νόμιμα στην αγορά, χωρίς υπαίτια βραδύτητα.

γ) Απαγορεύεται η θέσπιση πρόσθετων τεχνικών όρων εκ μέρους του παρόχου πέραν αυτών, που προβλέπονται στα σχετικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές, για τον συγκεκριμένο τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό, ο οποίος προορίζεται για σύνδεση με το αντίστοιχο δίκτυο καθώς και κάθε μορφής διακριτική μεταχείριση των συνδρομητών, εφόσον ο ΤΤΕ, τον οποίο επιθυμούν να συνδέσουν, κυκλοφορεί νόμιμα στην αγορά.

2.1.11. Ποιότητα παρεχομένων υπηρεσιών

α) Τα πρόσωπα που παρέχουν δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό οφείλουν να εκπληρώνουν όλες τις υποχρεώσεις ποιότητας υπηρεσιών που τυχόν επιβάλλονται με την παρούσα απόφαση σε συγκεκριμένες κατηγορίες Δικτύων ή/και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, σύμφωνα με:

i. τις τυχόν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις τους ως προς την ποιότητα υπηρεσιών που οι ίδιοι καθορίζουν,

ii. τις τυχόν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις τους ως προς την ποιότητα υπηρεσιών, τις οποίες υποχρεούνται να παρέχουν στα πλαίσια ανοικτού ή κλειστού διαγωνισμού για χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης αριθμών ή συχνοτήτων,

iii. τις τυχόν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις τους ως προς την ποιότητα υπηρεσιών, εφόσον έχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας,

iv. και οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις του Νόμου και των κατ΄ εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων

που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών.

β) Οι πάροχοι δημοσίων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό οφείλουν να δημοσιεύουν συγκρίσιμες, επαρκείς και ενημερωμένες πληροφορίες αναφορικά με την ποιότητα υπηρεσιών που παρέχουν στους τελικούς χρήστες και σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνονται ώστε να εξασφαλίζεται ισοδύναμη πρόσβαση σε τελικούς χρήστες με αναπηρία, σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ, που ορίζεται στο εδάφιο γ) του παρόντος.

γ) Η ΕΕΤΤ με απόφαση της, μετά από τη διενέργεια δημόσιας διαβούλευσης μπορεί, μεταξύ άλλων, να καθορίζει:

i. τους δείκτες ποιότητας που οι πάροχοι οφείλουν να μετρούν

ii. το περιεχόμενο και την μορφή των προς δημοσίευση πληροφοριών συμπεριλαμβανομένων πιθανών μηχανισμών πιστοποίησης ποιότητας ώστε να εξασφαλίζεται, ότι οι τελικοί χρήστες και οι καταναλωτές, συμπεριλαμβανομένων των τελικών χρηστών με αναπηρία, έχουν πρόσβαση σε πλήρεις, συγκρίσιμες, αξιόπιστες και εύχρηστες πληροφορίες. Προκειμένου να εξασφαλίζεται η ακρίβεια και η συγκρισιμότητα των δεδομένων, που διαθέτουν οι επιχειρήσεις, μπορεί να διατάζει ανεξάρτητους ελέγχους ή παρόμοιες εξετάσεις των στοιχείων επιδόσεων, που πληρούνται από τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις.

iii. τον τρόπο δημοσίευσής των πληροφοριών,

iv. το χρόνο δημοσίευσης των πληροφοριών,

v. την υποχρέωση ο πάροχος να παρέχει στην ΕΕΤΤ αντίγραφο των προς δημοσίευση πληροφοριών πριν από την δημοσίευσή τους, κατόπιν εγγράφου αιτήματός της.

Ανάλογα με την περίπτωση, μπορούν να χρησιμοποιούνται οι παράμετροι, οι ορισμοί και οι μέθοδοι μέτρησης, όπως εκάστοτε ισχύουν, που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα V του Ν. 4070/2012, όπως ισχύει.

Οι ανωτέρω υποχρεώσεις που μπορεί να επιβάλλει η ΕΕΤΤ με την ως άνω Απόφασή της, βαρύνουν μόνο τους παρόχους δημοσίων δικτύων ή ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό, που παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τουλάχιστον 6 μήνες.

δ) Επιπλέον των ανωτέρω, οι πάροχοι δημόσιων δικτύων επικοινωνιών υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις ελάχιστες απαιτήσεις ποιότητας της υπηρεσίας που τυχόν η Ε.Ε.Τ.Τ. θεσπίζει με απόφασή της, κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης, ακολουθώντας τη διαδικασία της παραγράφου 2 του άρθρου 67 του Ν. 4070/2012, όπως ισχύει, προκειμένου να αποτραπεί η υποβάθμιση της υπηρεσίας και η παρακώλυση ή η επιβράδυνση της δικτυακής κίνησης.

ε) Οι πάροχοι διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών εξασφαλίζουν, εφόσον τούτο είναι τεχνικά και οικονομικά εφικτό, ότι οι τελικοί χρήστες με αναπηρία έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών ισοδύναμες με αυτές που παρέχουν στην πλειονότητα των τελικών χρηστών τους.

2.1.12. Παροχή Πληροφοριών

α) Με την επιφύλαξη των διατάξεων της φορολογικής νομοθεσίας, κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό, τηρεί, για χρονικό διάστημα όχι μικρότερο των δύο (2) ετών, τα λογιστικά του βιβλία, καθώς και τακτικά ενημερωμένες πληροφορίες, οικονομικές, στατιστικές, τεχνικές, υπηρεσιών, τιμολογιακές που αφορούν τους όρους της παρούσης και αναφέρονται στις δραστηριότητες που τελούν υπό καθεστώς Γενικών Αδειών καθώς και στοιχεία που αφορούν τις ποιοτικές του επιδόσεις, ώστε να δύναται να παρέχει στην ΕΕΤΤ, πληροφορίες που θεωρούνται αναγκαίες από την ΕΕΤΤ, προκειμένου να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση του με τους όρους των Γενικών Αδειών. Επίσης οφείλει να παρέχει στην ΕΕΤΤ τη δυνατότητα πρόσβασης στα παραπάνω βιβλία και στοιχεία, όταν του ζητηθεί. Η ανωτέρω υποχρέωση δεν αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα χρηστών, η επεξεργασία των οποίων υπόκειται στις διατάξεις της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των επικοινωνιών και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

β) Πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό έχει την υποχρέωση να αποστέλλει στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία που ζητούνται με βάση εξαμηνιαία ερωτηματολόγια και τα οποία χρησιμοποιούνται για την ανάλυση αγορών και την επεξεργασία στατιστικών στοιχείων.

γ) Πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό έχει την υποχρέωση να παρέχει τις πληροφορίες με τη μορφή και τη συχνότητα που καθορίζονται με απόφαση της ΕΕΤΤ, η οποία λαμβάνεται μετά από δημόσια διαβούλευση, προκειμένου να διατίθενται στο κοινό οι ευκολίες που ορίζονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 66 του Ν. 4070/2012, όπως ισχύει.

δ) Πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχει την υποχρέωση κατόπιν αιτήματος της ΕΕΤΤ να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τυχόν μεθόδους που εφαρμόζει για τη μέτρηση και τη διαμόρφωση της κίνησης, προκειμένου να αποφεύγεται η φόρτωση της ζεύξης μέχρι το όριο χωρητικότητάς της ή η υπερφόρτωσή της, καθώς και σχετικά με τον τρόπο που οι μέθοδοι αυτές θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ποιότητα της υπηρεσίας.

2.1.13. Επιθεώρηση

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό υποχρεούται να εξασφαλίζει στην ΕΕΤΤ τη δυνατότητα ελέγχου της συμμόρφωσής του προς τις προδιαγραφές παροχής των υπηρεσιών που παρέχει.

Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ελέγχει τις πληροφορίες που της κοινοποιούνται και προβαίνει σε επιθεώρηση των εγκαταστάσεων και των λειτουργιών του δικτύου και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με σκοπό να ελέγξει την συμμόρφωση από τον πάροχο δικτύων των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στις ισχύουσες προδιαγραφές. Ο πάροχος επιτρέπει την πρόσβαση της ΕΕΤΤ στις εγκαταστάσεις του για επιθεώρηση. Η ΕΕΤΤ δύναται να προβαίνει σε συνεχόμενες και μεμονωμένες τυχαίες δειγματοληψίες των παρεχόμενων δικτύων ή /και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με σκοπό την επαλήθευση των πληροφοριών που της παρέχονται.

β) Όλες οι μετρήσεις ή κλήσεις ή γενικά η χρησιμοποίηση του Δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του παρόχου, που γίνονται σε εφαρμογή

των προβλέψεων της παρούσας παραγράφου γίνονται αδαπάνως για την ΕΕΤΤ.

γ) Κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων επιθεώρησης, η ΕΕΤΤ, δεν απαιτείται να ειδοποιεί εκ των προτέρων τον πάροχο σχετικά με την πρόθεσή της να προβεί σε επιθεώρηση. Άρνηση του παρόχου αντιμετωπίζεται, όπως προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Η ΕΕΤΤ ασκεί την αρμοδιότητά της αυτή κατά τρόπο ανάλογο με την σπουδαιότητα της κάθε περίστασης.

δ) Η ΕΕΤΤ δύναται ωστόσο να προβαίνει σε ειδοποίηση για επικείμενες επιθεωρήσεις και οι ειδοποιήσεις αυτές δύνανται να προσδιορίζουν το σκοπό της επιθεώρησης, τα μέρη των προς επιθεώρηση εγκαταστάσεων, την ημερομηνία και το χρόνο επιθεώρησης καθώς και οποιαδήποτε πληροφορία και έγγραφη τεκμηρίωση που πρέπει να έχει διαθέσιμη ο πάροχος κατά την επιθεώρηση. Ο πάροχος συνεργάζεται με την ΕΕΤΤ στη διεξαγωγή της επιθεώρησης με ικανοποιητικό τρόπο προετοιμάζοντας και παραδίδοντας τα απαιτούμενα έγγραφα στοιχεία και τις πληροφορίες, υπό τον όρο ότι τα έγγραφα αυτά ή οι πληροφορίες βρίσκονται ή όφειλαν να υπάρχουν στην κατοχή του παρόχου. Πριν την έναρξη της επιθεώρησης, οι εκπρόσωποι της ΕΕΤΤ παρουσιάζουν τα στοιχεία της ταυτότητάς τους και την έγγραφη εξουσιοδότησή τους για τη συγκεκριμένη επιθεώρηση δεόντως υπογεγραμμένη, στους αρμοδίους υπαλλήλους ή εκπροσώπους του παρόχου. Ο πάροχος θα παράσχει εξουσιοδότηση σε πρόσωπα της επιλογής του για την παρακολούθηση της επιθεώρησης, τα οποία και θα επιβεβαιώνουν την παρουσία του παρόχου κατά τη διενέργεια της επιθεώρησης. Σε περίπτωση που για κάποιο σπουδαίο λόγο, ο οποίος θα κοινοποιείται εγγράφως στην ΕΕΤΤ, δεν είναι δυνατή η διενέργεια της επιθεώρησης κατά την ημερομηνία και το χρόνο, που ορίζεται στην πρώτη ειδοποίηση, η ΕΕΤΤ, εφ όσον αποδέχεται τη σπουδαιότητα του λόγου, θα αποστέλλει μεταγενέστερη ειδοποίηση, σύμφωνα με τους όρους που διατυπώνονται στην παρούσα παράγραφο και σε περίπτωση κατά την οποία η διενέργεια παρακωλύεται από δυστροπία του παρόχου, δύναται να προβεί σε όλες τις νόμιμες ενέργειες περιλαμβανομένης της επιβολής διοικητικών κυρώσεων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

ε) Τα αποτελέσματα όλων των επιθεωρήσεων καταχωρούνται σε έκθεση που θα καταρτίζεται προς το σκοπό αυτό από την ΕΕΤΤ και κοινοποιείται στον πάροχο.

2.1.14. Προστασία Καταναλωτή

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό τηρεί την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας του καταναλωτή. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας περί περιορισμού ευθύνης κάθε συμφωνία περιορισμού ή απαλλαγής του παρόχου από την ευθύνη του είναι άκυρη.

β) Ο πάροχος έχει υποχρέωση να τηρεί το σύνολο των διατάξεων των συμβάσεων παροχής του δικτύου και των παρεχόμενων υπηρεσιών και της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας που καθιερώνουν δικαιώματα των χρηστών.

γ) Ο πάροχος οφείλει να εφαρμόζει διαδικασίες άμεσης εξέτασης των αιτημάτων και παραπόνων των χρηστών σε ό,τι αφορά την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη, τη διακοπή, την τιμολόγηση και γενικά την ποιότητα του δημοσίου δικτύου και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται στο κοινό. Επίσης, οφείλει να ενημερώνει την ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματος της, αναφορικά με όλα τα ανωτέρω αιτήματα και παράπονα τα οποία ενυπόγραφα έχουν ενώπιόν τους υποβληθεί. Στην ανωτέρω ενημέρωση δύναται να συμπεριληφθούν και στοιχεία για τον τρόπο και τον χρόνο ικανοποίησης των σχετικών αιτημάτων.

δ) Ο πάροχος υποχρεούται, εντός ευλόγου χρόνου, να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα παροχής διευκόλυνσης και βοήθειας στους χρήστες για την επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία του δημοσίου δικτύου και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται στο κοινό.

ε) Σε περίπτωση διακοπής/ λήξης, για οποιονδήποτε άλλο λόγο, άσκησης δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών μίας επιχείρησης υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα για την έγκαιρη ενημέρωση των συνδρομητών. Ως εκ τούτου, η επιχείρηση η οποία πρόκειται να προχωρήσει σε παύση εργασιών, γνωστοποιεί στους συνδρομητές της τη διακοπή/ λήξη άσκησης δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν από τη προγραμματισμένη διακοπή/λήξη ή σε περίπτωση μη προγραμματισμένης διακοπής την επόμενη εργάσιμη από την ημέρα κατά την οποία η επιχείρηση λαμβάνει γνώση για την επικείμενη διακοπή, έτσι ώστε να είναι δυνατόν να επιλέξει εγκαίρως ο συνδρομητής νέο πάροχο και να διασφαλισθεί η αδιάλειπτη παροχή υπηρεσίας. Η γνωστοποίηση γίνεται ταχυδρομικά ή τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και σε κάθε περίπτωση με ανακοίνωση στον ημερήσιο τύπο, ενημερώνοντας παράλληλα και την ΕΕΤΤ για τις ενέργειες στις οποίες έχει προβεί. Στην περίπτωση που η ΕΕΤΤ λάβει γνώση της επικείμενης διακοπής, δύναται να προβεί και η ίδια σε σχετική ανακοίνωση στον ημερήσιο τύπο, στην περίπτωση που δεν ενημερωθεί από την επιχείρηση για τις ενέργειες στις οποίες έχει προβεί ή διαπιστώσει ότι η επιχείρηση δεν έχει ενημερώσει εγκαίρως και προσήκοντος τους συνδρομητές της.

2.1.15. Συμβάσεις

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό υποχρεούται να διαθέτει συμβατικό κείμενο, το οποίο ρυθμίζει τις σχέσεις του με τους χρήστες. Οι όροι που περιλαμβάνονται στο συμβατικό κείμενο πρέπει να παρατίθενται με απόλυτη σαφήνεια, ευκρίνεια και απλότητα, έτσι ώστε ο χρήστης να είναι σε θέση να έχει πλήρη γνώση όλων των όρων της σύμβασης. Ειδικότερα, οι γενικοί όροι αναγράφονται έντυπα ή/και ηλεκτρονικά με ευδιάκριτο τρόπο και όταν αναρτώνται στην ιστοσελίδα θα πρέπει να ανευρίσκονται σε ευκρινές κεντρικό σημείο αυτής.

β) Οι συμβάσεις παροχής υπηρεσιών προς τους χρήστες έχουν μορφή σύμβασης προσχώρησης, διέπονται δε και συνάδουν προς τις αντίστοιχες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και της νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή.

γ) Ο πάροχος μεριμνά ώστε οι καταναλωτές να έχουν λάβει γνώση των όρων της σύμβασης, πριν υπογράψουν την αίτηση συνδρομής. Τυχόν ερωτήματα καταναλωτών σχετικά με τους όρους των συμβάσεων απαντώνται από το προσωπικό του παρόχου ή των κατά τόπους εξου-

σιοδοτημένων από αυτόν δικτύων πώλησης. Σε κάθε περίπτωση στην αίτηση συνδρομής ή/και στη σύμβαση ή σε παράρτημα αυτών, αναγράφονται τα εφάπαξ τέλη σύνδεσης, τα πάγια τέλη της σύνδεσης και τα τέλη αποσύνδεσης και επανασύνδεσης (εφόσον υπάρχουν), καθώς και τα τέλη, εφόσον υπάρχουν, για την λύση της σύμβασης πριν την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειάς της. Στον συνδρομητή παραδίδεται αντίγραφο της υπογεγραμμένης σύμβασης με συμπληρωμένη την ημερομηνία υπογραφής της.

δ) Στις συμβάσεις με τον καταναλωτή, που περιλαμβάνουν πώληση εξοπλισμού, ρητά αναγράφεται το πρόσωπο το οποίο φέρει την ευθύνη για τον χρόνο μετά την πώληση, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5, του Ν. 2251/94, όπως εκάστοτε ισχύει.

ε) Οι συμβάσεις παροχής των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται στο κοινό μπορεί να είναι ορισμένου ή αορίστου χρόνου. Οι συμβάσεις αυτές, στο βαθμό που πρόκειται για γενικούς όρους συναλλαγών και συμβάσεις προσχώρησης και είναι αορίστου χρόνου έχουν ελάχιστο χρόνο διάρκειας αποκλειστικά το δίμηνο.

Ο συνδρομητής ενημερώνεται με κάθε πρόσφορο τρόπο και οπωσδήποτε εγγράφως με την κοινοποίηση των συμβατικών όρων, επί ποινή ακυρότητας της σύμβασης, για την ελάχιστη διάρκεια της σύνδεσης.

στ) Με την επιφύλαξη του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει, η σύμβαση, που συνάπτεται μεταξύ συνδρομητή ή τελικού χρήστη και προσώπου παροχής σύνδεσης ή/και πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο ή μεταξύ καταναλωτή ή τελικού χρήστη και άλλων φορέων παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:

i. τα στοιχεία και τη διεύθυνση του φορέα παροχής,

ii. τις παρεχόμενες υπηρεσίες, το επίπεδο ποιότητας αυτών, καθώς και το χρονικό διάστημα της αρχικής σύνδεσης. Ειδικότερα περιλαμβάνονται:

- το αν παρέχεται πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και σε πληροφορίες για τον εντοπισμό του καλούντος, καθώς και τυχόν περιορισμούς αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης σύμφωνα με το άρθρο 70 του Ν. 4070/2012,
- πληροφορίες σχετικά με τυχόν άλλους όρους που περιορίζουν την πρόσβαση σε υπηρεσίες και εφαρμογές ή/και τη χρήση τους, όπου, βάσει του εθνικού και κοινοτικού δικαίου, επιτρέπεται η ύπαρξη τέτοιων όρων,
- τα ελάχιστα προσφερόμενα επίπεδα ποιότητας υπηρεσιών, ιδίως το χρόνο παροχής της αρχικής σύνδεσης και τα ελάχιστα εγγυημένα επίπεδα ποιότητας υπηρεσίας και, κατά περίπτωση, άλλες παραμέτρους της ποιότητας της υπηρεσίας, όπως ορίζονται από την Ε.Ε.Τ.Τ.
- τυχόν περιορισμοί που επιβάλλονται από τον πάροχο όσον αφορά στη χρήση του παρεχόμενου τερματικού εξοπλισμού.

iii. τα είδη των παρεχόμενων υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης των πελατών, καθώς και οι δυνατοί τρόποι επικοινωνίας με τις υπηρεσίες αυτές,

iv. τις λεπτομέρειες σχετικά με τις τιμές και τα τιμολόγια, καθώς επίσης και τα μέσα με τα οποία δύναται να αποκτώνται ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν,

v. τις επιλογές του συνδρομητή σχετικά με το εάν τα προσωπικά του δεδομένα θα περιληφθούν σε κατάλογο συνδρομητών και το είδος αυτών των δεδομένων,

vi. την επιλογή του συνδρομητή να ενεργοποιήσει ή όχι αυτόματη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών σε περίπτωση που η χρέωση του είναι υψηλότερη από ένα ανώτατο όριο,

vii. τις προσφερόμενες μεθόδους πληρωμής και κάθε διαφορά κόστους που οφείλεται στη μέθοδο πληρωμής ή σε περίπτωση που η διαφορά κόστους δεν εξαρτάται από τον πάροχο ενημέρωση για ύπαρξη επιπλέον επιβάρυνσης.

viii.τη διάρκεια της σύμβασης, τους όρους για την ανανέωση και την καταγγελία των υπηρεσιών και της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων και:

- κάθε ελάχιστου ορίου χρήσης ή διάρκειας που απαιτείται για να επωφεληθεί ο συνδρομητής από προσφορές,
- κάθε επιβάρυνσης για τη φορητότητα αριθμών και άλλων σχετικών αναγνωριστικών,
- κάθε επιβάρυνσης κατά τον τερματισμό της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της ανάκτησης του κόστους του τερματικού εξοπλισμού. Σε περίπτωση επιδότησης συσκευών ή τερματικού εξοπλισμού ή επιδότηση παγίου ή άλλου είδους επιδότηση, πρέπει να παρέχεται πίνακας απόσβεσης επιδοτήσεων σύμφωνα με τον οποίο καλείται ο συνδρομητής να καταβάλει τις αναπόσβεστες επιδοτήσεις σε περίπτωση καταγγελίας της ορισμένου χρόνου σύμβασής του.

Η αρχική διάρκεια της σύμβασης δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 24 μήνες, με την επιφύλαξη περιπτώσεων διαπραγμάτευσης μεταξύ παρόχου και συνδρομητή ή ανάθεσης έργων μέσω διαγωνισμών. Σε κάθε περίπτωση οι πάροχοι υποχρεούνται να προσφέρουν στους χρήστες τη δυνατότητα να συνάπτουν συμβάσεις με μέγιστη διάρκεια 12 μήνες.

ix. τους όρους αποζημίωσης και επιστροφής των καταβληθέντων, σε περίπτωση αθέτησης των συμβατικών υποχρεώσεων σχετικά με το επίπεδο ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας,

x. το μηχανισμό εκκίνησης των διαδικασιών εξώδικης επίλυσης διαφοράς σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 65 του Ν. 4070/2012,

xi. τις διαδικασίες επίλυσης των διαφορών. Σε περίπτωση που η επίλυση διαφοράς αχθεί στα δικαστήρια, ως κατά τόπο αρμόδιο δικαστήριο για οποιαδήποτε διαφορά από τη σύμβαση ορίζεται το καθ' ύλην αρμόδιο δικαστήριο της πόλης στην οποία έχει την κατοικία του ο χρήστης ή του τόπου κατάρτισης της σύμβασης,

xii. το δικαίωμα να διατηρεί εμπιστευτικό και απόρρητο το χαρακτήρα των επικοινωνιών του,

xiii. τη μορφή των μέτρων που ενδέχεται να λάβει η επιχείρηση προκειμένου να αντιμετωπίσει περιστατικά που αφορούν στην ασφάλεια, την ακεραιότητα, τυχόν απειλές και άλλες αδυναμίες των συστημάτων,

xiv. το δικαίωμα σύνδεσης σε τερματικό σημείο του σταθερού τηλεφωνικού δικτύου και χρήσης τερματικού εξοπλισμού ελεύθερης επιλογής του χρήστη εφόσον είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας,

xv. την αξίωση χρήσης της ελληνικής γλώσσας, για οποιαδήποτε παρεχόμενη υπηρεσία από τα πρόσωπα που παρέχουν δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Σε κάθε περίπτωση, οι όροι και οι διαδικασίες καταγγελίας της σύμβασης δεν επιτρέπεται να λειτουργούν αποτρεπτικά για την αλλαγή παρόχου υπηρεσίας.

ζ) Σε περίπτωση τροποποίησης των συμβατικών όρων μονομερώς από τα πρόσωπα (παρόχους) που παρέχουν Δίκτυα ή/και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, οι συνδρομητές έχουν το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης, είτε είναι ορισμένου είτε αορίστου χρόνου, αζημίως εντός ενός (1) μηνός από τη σχετική κοινοποίηση. Ο πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει τους συνδρομητές σχετικά με τις τροποποιήσεις των συμβατικών όρων τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την έναρξη ισχύος τους καθώς και για το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης. Ειδικά για την περίπτωση τροποποίησης τιμολογίων ισχύουν τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.1.8 σημείο v.

Η ενημέρωση πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω:

i. της ιστοσελίδα και

ii. με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού ή, στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και διά του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά. Στη περίπτωση χρηστών καρτοκινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου πραγματοποιείται ατελώς με σχετικό σύντομο μήνυμα (SMS) προτρέποντας τον συνδρομητή να ενημερωθεί μέσω της ιστοσελίδας.

Η ενημέρωση περιλαμβάνει την περιγραφή των συμβατικών όρων που τροποποιούνται ή καταργούνται ή εισάγονται καθώς και αναλυτικά τα σημεία διαφοροποίησής τους σε σχέση με τους προγενέστερους. Σε περίπτωση σύμβασης ορισμένου χρόνου που καταγγέλλεται ως ανωτέρω αζημίως, εξακολουθούν να ισχύουν οι υποχρεώσεις των μερών για την καταβολή τυχόν υπολοίπων επιδότησης συσκευών ή τερματικού εξοπλισμού, σύμφωνα με τους προ της μονομερούς τροποποίησης σχετικούς όρους της καταγγελλόμενης σύμβασης.

η) Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί ανταγωνισμού και των αρχών της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών και της νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή, η αναδρομική αύξηση των τιμολογίων απαγορεύεται χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη του αντισυμβαλλομένου.

θ) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών υποχρεούται να τηρεί έγγραφα ή ηλεκτρονικά αρχεία (συμβάσεις, αιτήσεις συνδρομητών, λοιπή αλληλογραφία) για όσο διάστημα βρίσκεται σε ισχύ η σύμβαση με το συνδρομητή και για επιπλέον ένα (1) έτος μετά τη λήξη της σύμβασης Εφόσον μετά τη λήξη της σύμβασης βρίσκεται σε εκκρεμότητα αίτημα επίλυσης διαφοράς ή καταγγελία του συνδρομητή κατά του παρόχου ενώπιον της ΕΕΤΤ ή άλλης δημόσιας ή δικαστικής αρχής ο πάροχος οφείλει να διατηρεί τα ως άνω έγγραφα αρχεία μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

2.1.16. Ευθύνη έναντι των Χρηστών

α) Κάθε πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό οφείλει να μεριμνά για την επιστημονικά και τεχνικά άρτια εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, κατά τρόπο που να μην εκτίθεται σε κίνδυνο η ζωή, η σωματική ασφάλεια, η υγεία ή η περιουσία των Χρηστών των ανωτέρω υπηρεσιών.

β) Κάθε χρήστης δικαιούται να ζητήσει από τον πάροχο άμεση και πλήρη αποκατάσταση οποιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας ή ηθικής βλάβης που υπέστη λόγω ελλιπούς ή ελαττωματικής κατασκευής, εγκατάστασης, συντήρησης ή λειτουργίας του δικτύου, των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή του τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού. Η αδικαιολόγητη διακοπή του δικτύου και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τους χρήστες γεννά επίσης δικαίωμα αποζημίωσής τους. Ως τέτοια, με την επιφύλαξη όσων ορίζονται σε επιμέρους συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών (service level agreement) που συνάπτονται με τους χρήστες, δεν νοείται η διακοπή που είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών συντήρησης του δικτύου και η οποία έχει προηγουμένως ρητά γνωστοποιηθεί στους χρήστες.

γ) Ειδικότερα, στην περίπτωση που η διαθεσιμότητα του δικτύου ή/και των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών είναι χαμηλότερη από την ποιότητα παροχής υπηρεσιών που το πρόσωπο υποχρεούται να παρέχει σύμφωνα με τις διατάξεις των Γενικών Αδειών ή με τα ειδικά δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ή αριθμών που του έχουν εκχωρηθεί ή με τους όρους της σύμβασης καθώς και στην περίπτωση βλάβης που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του συνδρομητή ή τρίτου προσώπου και οδηγούν σε διακοπή της παροχής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο συνδρομητή, εκτός από τις περιπτώσεις λόγω ανωτέρας βίας, ο πάροχος οφείλει, να πιστώνει το συνδρομητή με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους, που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εφόσον η βλάβη υπερβαίνει το χρονικό όριο μίας (1) εργάσιμης ημέρας, από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσης της βλάβης. Η πίστωση στις ανωτέρω αναφερόμενες περιπτώσεις πραγματοποιείται από τον πάροχο αυτόματα, προς τους συνδρομητές που έχουν δηλώσει βλάβη, σε επόμενο λογαριασμό του συνδρομητή, εντός εξαμήνου από την άρση της βλάβη, χωρίς προηγούμενη σχετική αίτηση του συνδρομητή.

Σε κάθε περίπτωση πρέπει να φαίνεται σαφώς στο λογαριασμό χρέωσης του συνδρομητή η πίστωση αυτή καθώς και η χρονική περίοδος κατά την οποία πραγματοποιήθηκε η διακοπή.

δ) Ο πάροχος είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία έναντι των χρηστών για τις παρεχόμενες από αυτόν στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

ε) Οι πάροχοι υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας τηρούν λίστες με τους Διεθνείς Κωδικούς Κινητών Τηλεφώνων (International Mobile Equipment Identity, IMEI) κλεμμένων συσκευών των χρηστών. Η εγγραφή του IMEI ενός κινητού στη λίστα αυτή πραγματοποιείται μετά από σχετική έγγραφη αίτηση των χρηστών, οι οποίοι δήλωσαν νομίμως την κλοπή της συσκευής τους. Κάθε πάροχος ενημερώνει ανά μήνα τους υπόλοιπους παρόχους σχετικά με τα IMEI κλεμμένων συσκευών των χρηστών του. Οι πάροχοι απαγορεύουν την πραγματοποίηση κλήσεων από συσκευή με IMEI που ανήκει στην εν λόγω λίστες.

2.1.17. Ανωτέρα Βία

α) Χωρίς περιορισμό των διατάξεων της παρούσας, πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό δεν θεωρείται ότι έχει παραβιάσει διάταξη του πλαισίου των Γενικών Αδειών ή των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ή αριθμών που του έχουν χορηγηθεί λόγω μη τήρησης όρων, ή πλημμελούς ή εκπρόθεσμης μη τήρησης όρων στο βαθμό και για εκείνες τις χρονικές περιόδους, που μια τέτοια μη τήρηση όρων ή πλημμελής ή εκπρόθεσμη μη τήρηση των όρων, οφείλεται σε ανωτέρα βία, η οποία έχει αιτιώδη συνάφεια με την μη τήρηση των όρων του πλαισίου των Γενικών Αδειών ή των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ή αριθμών.

β) Ενδεικτικά, τα ακόλουθα γεγονότα συνιστούν ανωτέρα βία: Ο πόλεμος (είτε έχει κηρυχθεί, είτε όχι), οι ταραχές, οι πράξεις δολιοφθοράς, οι τρομοκρατικές πράξεις, οι θεομηνίες, οι εκρήξεις και οι πυρκαγιές, οι μη οφειλόμενες σε βαρεία αμέλεια του παρόχου, οι εμπορικοί αποκλεισμοί και οι απεργίες. Κατά την διάρκεια οποιουδήποτε γεγονότος που εμπίπτει στον παρόντα όρο, ο πάροχος θα λαμβάνει όλα τα πρόσφορα μέτρα, προκειμένου να συμμορφωθεί όσο το δυνατόν πληρέστερα με τους όρους του πλαισίου των Γενικών Αδειών και των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ή αριθμών που του έχουν εκχωρηθεί.

γ) Ο πάροχος οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης λόγω ανωτέρας βίας λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για διατήρηση της διαθεσιμότητας του Δημοσίου Δικτύου ή/και των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που παρέχονται στο κοινό και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιεσδήποτε απαιτήσεις οποιασδήποτε δημόσιας Αρχής.

2.1.18. Συνδρομή στην Εθνική Άμυνα και Δημόσια Ασφάλεια

α) Πρόσωπο που παρέχει δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο κοινό συνεργάζεται με την Κυβέρνηση της Ελληνικής Δημοκρατίας (εφεξής αποκαλούμενη η "Κυβέρνηση") σε θέματα εθνικής άμυνας και δημόσιας ασφάλειας.

β) Σε περιπτώσεις εκτάκτων αναγκών ο πάροχος οφείλει να συνεργάζεται με τις Αρμόδιες Αρχές και να εφαρμόζει όποτε αυτό είναι αναγκαίο, σχέδιο εκτάκτων αναγκών με το οποίο θα προσδιορίζεται η διαδικασία με την οποία θα παρέχει υπηρεσίες σε περιοχές που έχουν κηρυχθεί σε έκτακτη ανάγκη και για όσο διάστημα αυτή υφίσταται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Επίσης ο πάροχος οφείλει να συνεργάζεται και να συμμετέχει εφόσον του ζητηθεί από τις Αρμόδιες Αρχές στην κατάρτιση του σχεδίου εκτάκτων αναγκών.

3. Ειδικές Υποχρεώσεις ανά Κατηγορία Δημοσίων Υπηρεσιών

3.1. Πρόσθετες Υποχρεώσεις για την Παροχή Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών

Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες. Συνεπώς κάθε πρόσωπο που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και παρέχει Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της παρούσης ενότητας.

3.1.1. Υπηρεσίες έκτακτης Ανάγκης

α) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών δίδουν την δυνατότητα στους χρήστες να καλούν ατελώς από οποιονδήποτε τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό συνδρομητών ή/και κοινόχρηστων τηλεφώνων προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112», είτε τους λοιπούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης που ορίζονται από την εκάστοτε κείμενη νομοθεσία.

β) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών υποχρεούνται να διαθέτουν ατελώς όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος στις αρμόδιες αρχές για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης για όλες τις κλήσεις στον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης «112».

γ) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες γραπτών μηνυμάτων (SMS), για λόγους εξυπηρέτησης ατόμων με σοβαρά προβλήματα άρθρωσης και ακοής, οφείλουν να παρέχουν την δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης ατελώς μέσω της υπηρεσίας γραπτών μηνυμάτων (SMS) εφόσον η δυνατότητα αυτή υποστηρίζεται από την αντίστοιχη αρμόδια αρχή.

δ) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών ενημερώνουν τους συνδρομητές σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή όσον αφορά στην πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης ή τις πληροφορίες εντοπισμού του καλούντος στην υπηρεσία για την οποία έχουν συνδρομή,

3.1.2. Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου

α) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλουν, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων της νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

i. να παρέχουν υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου των Συνδρομητών τους,

ii. να διαθέτουν πρόσβαση στους Χρήστες σε μία τουλάχιστον υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, η οποία καλύπτει όλους τους καταχωρημένους συνδρομητικούς αριθμούς Φωνητικής Τηλεφωνίας ή Κινητής και Προσωπικής Επικοινωνίας. Στην περίπτωση που η υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου αποτελεί τμήμα της Καθολικής Υπηρεσίας, τότε οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών υποχρεούνται να διαθέτουν πρόσβαση στους Χρήστες σε μία τουλάχιστον υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, η οποία λειτουργεί στα πλαίσια της Καθολικής Υπηρεσίας,

iii. να διαθέτουν πρόσβαση στους Χρήστες κοινόχρηστων τηλεφώνων τους, στο σύνολο, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, των υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου που παρέχονται από τη σειρά 118ΧΧ,

β) Όλοι οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, οι οποίοι εκχωρούν τηλεφωνικούς αριθμούς, έχουν υποχρέωση να ενημερώνουν, κατά τη σύναψη της σχετικής σύμβασης, τους συνδρομητές τους, συμπεριλαμβανομένων των συνδρομητών καρτοκινητής τηλεφωνίας, σχετικά α) με τους σκοπούς εντύπων ή ηλεκτρονικών καταλόγων συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων β) με το δικαίωμά τους να καταχωρούνται σε δημόσια διατιθέμενους τηλεφωνικούς καταλόγους, καθώς και γ) με το δικαίωμά τους να ελέγχουν και, αν είναι απαραίτητο, να διορθώνουν ή και να ζητούν τη διαγραφή της σχετικής καταχώρισης. Ο συνδρομητής δύναται να καθορίζει στον πάροχο, ο οποίος του έχει εκχωρήσει τους συνδρομητικούς του αριθμούς, το σύ-

νολο ή μέρος των αριθμών του ή των προσωπικών του στοιχείων τα οποία δύναται να συμπεριληφθούν στον δημόσια διατιθέμενο τηλεφωνικό κατάλογο του παρόχου του οποίου είναι συνδρομητής, ή τη διάθεση του συνόλου ή μέρος των αριθμών του ή των προσωπικών του στοιχείων προς τρίτους.

γ) Ο τρόπος με τον οποίο ο συνδρομητής εκφράζει την βούλησή του για την καταχώρησή του ή όχι στον τηλεφωνικό κατάλογο του παρόχου του οποίου είναι συνδρομητής, ακολουθεί τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

δ) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, οι οποίοι εκχωρούν τηλεφωνικούς αριθμούς, πριν διαβιβάσουν σε τρίτους τα στοιχεία των συνδρομητών τους, οφείλουν να ενημερώσουν ατελώς τους συνδρομητές τους για αυτή τη δυνατότητα, τόσο για τον παραλήπτη ή τις κατηγορίες των πιθανών παραληπτών όσο και για το σκοπό της διαβίβασης που δεν μπορεί να είναι άλλος από αυτόν για τον οποίον τα ως άνω συνδρομητικά στοιχεία συλλέχθηκαν, προκειμένου οι συνδρομητές να έχουν την ευκαιρία να εκφράσουν την βούλησή τους στην διαβίβαση, με τον τρόπο κατά τον οποίο ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

ε) Κάθε πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, ο οποίος χορηγεί αριθμούς τηλεφώνου σε συνδρομητές, υποχρεούται να ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για τη διάθεση, στα πλαίσια της παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων, των σχετικών πληροφοριών σε συμφωνημένη μορφή και κατά τρόπο δίκαιο, αντικειμενικό, κοστοστρεφή και αμερόληπτο. Η ανωτέρω υποχρέωση αφορά αποκλειστικά και μόνο αίτημα για παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου ή/ και έκδοση τηλεφωνικού καταλόγου και, πέραν του σκοπού αυτού, δεν επιτρέπεται η πρόσβαση στα στοιχεία των Χρηστών, χωρίς τη ρητή προς τούτο συναίνεσή τους. Σε περίπτωση κατά την οποία ανακύψει μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών διαφωνία ως προς την τήρηση των ανωτέρω, κάθε ενδιαφερόμενος δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ και να ζητήσει τον έλεγχο τήρησης των όρων της παρούσας παραγράφου.

στ) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλουν να ακολουθούν την αρχή της αμεροληψίας κατά την επεξεργασία και παρουσίαση των πληροφοριών των Χρηστών τους ή πληροφοριών που τους διατίθενται από άλλους παρόχους Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών.

ζ) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών διαπραγματεύονται διασύνδεση κατόπιν ευλόγου αιτήματος άλλου παρόχου Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, παροχής πρόσβασης σε οποιαδήποτε υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου, στα πλαίσια παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.

η) Οι εμπλεκόμενοι φορείς οφείλουν να μεριμνήσουν έτσι ώστε η πρόσβαση των συνδρομητών ενός δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε υπηρεσίες που παρέχονται μέσω σύντομων κωδικών υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου μέσω άλλου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή σε υπηρεσίες που παρέχονται από το ίδιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών αλλά σε άλλη γεωγραφική περιοχή, να γίνεται με χρήση του σύντομου κωδικού των υπηρεσιών αυτών, χωρίς να τίθεται πρόθεμα χαρακτηριστικό του δικτύου ή της γεωγραφικής περιοχής.

θ) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλουν να συμμορφώνονται με οδηγίες που δίνονται από την ΕΕΤΤ αναφορικά με τα θέματα παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου.

ι) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών μεριμνούν ώστε οι ίδιοι να απαντούν κάθε ερώτημα καταναλωτή για τη χρέωση των κλήσεων προς τους σύντομους κωδικούς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου που παρέχονται μέσω των δικτύων τους.

3.1.3. Υπηρεσίες τηλεφωνητή

Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλουν να παρέχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες συνδρομής μέσω τηλεφωνητή σε κάθε τελικό χρήστη που είναι συνδεδεμένος με το Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυό τους.

3.1.4. Συμβάσεις

Η εκάστοτε προτεινόμενη από τον πάροχο Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών σύμβαση κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την εφαρμογή της. Η ΕΕΤΤ εντός σαράντα πέντε ημερών (45) από την υποβολή της τυποποιημένης σύμβασης, μπορεί να ζητήσει από τον πάροχο την τροποποίηση συγκεκριμένων όρων της σύμβασης ή την προσθήκη όρων της σύμβασης, οι οποίοι αποτελούν το ελάχιστο περιεχόμενό της σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.15. Σε περίπτωση απράκτου παρόδου της προθεσμίας των σαράντα πέντε (45) ημερών από την νόμιμη και προσήκουσα γνωστοποίηση της σύμβασης τεκμαίρεται ότι η σύμβαση έχει εγκριθεί. Σε περίπτωση κατά την οποία ο πάροχος δεν υποβάλει έγκαιρα στην ΕΕΤΤ την τυποποιημένη σύμβαση, ή τυχόν τροποποίησή της, η ΕΕΤΤ δύναται να προβεί σε επιβολή διοικητικών κυρώσεων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ δύναται να προτείνει τυποποιημένο κείμενο σύμβασης ή τροποποιήσεις σε υφιστάμενο τυποποιημένο κείμενο σύμβασης.

Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών υποχρεούνται να τροποποιήσουν τις υφιστάμενες συμβάσεις τους σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα και να τις κοινοποιήσουν στην ΕΕΤΤ εντός τεσσάρων (4) μηνών από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης. Οι κοινοποιούμενες συμβάσεις εξετάζονται από την ΕΕΤΤ εντός τριών (3) μηνών.

3.1.5. Διακοπή παροχής Υπηρεσιών

α) Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών δικαιούται να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα την παροχή των Τηλεφωνικών Υπηρεσιών στους συνδρομητές, μόνο λόγω μη εκπλήρωσης από τον συνδρομητή των συμβατικών του υποχρεώσεων και ιδίως λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του συνδρομητή προς τον πάροχο καθώς και σε περίπτωση ανωτέρας βίας.

β) Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης από τον συνδρομητή των συμβατικών του υποχρεώσεων, λόγω ύπαρξης ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του τελευταίου προς τον πάροχο, αυτός οφείλει να ειδοποιεί τον συνδρομητή, ακόμη και διαμέσου του λογαριασμού του, για την απειλούμενη προσωρινή ή μόνιμη διακοπή και να προβαίνει σε προσωρινή διακοπή της παροχής των υπηρεσιών μόνο μετά τη πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση προς αυτόν της σχετικής ειδοποίησης. Η αποστολή σχετικού γραπτού μηνύματος (SMS) δεν λογίζεται ως νόμιμη ειδο-

ποίηση. Η διακοπή αυτή εφόσον είναι τεχνικώς εφικτό, περιορίζεται στην συγκεκριμένη υπηρεσία για την οποία δεν γίνεται εξόφληση. Κατά τη περίοδο προσωρινής διακοπής και εφόσον αυτό είναι συμβατό με τη συγκεκριμένη υπηρεσία θα πρέπει να επιτρέπεται η λήψη εισερχόμενων κλήσεων, εφόσον αυτές δεν χρεώνονται στον καλούμενο και η πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων που δεν συνεπάγονται χρέωση (ανεξάρτητα του σχήματος τιμολόγησης δηλαδή ανά λεπτό, ανά κλήση ή χρόνο ομιλίας που συμπεριλαμβάνεται στο μηνιαίο πάγιο) για τον Συνδρομητή.

γ) Η οριστική διακοπή ιδίως λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του συνδρομητή προς τον πάροχο πραγματοποιείται μόνον έπειτα από την πάροδο τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής των υπηρεσιών και έπειτα από την νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση προς τον Συνδρομητή σχετικής ειδοποίησης. Η αποστολή σχετικού γραπτού μηνύματος (SMS) δεν λογίζεται ως νόμιμη ειδοποίηση. Σε κάθε περίπτωση, στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, η διακοπή αφορά μόνον την συγκεκριμένη υπηρεσία για την οποία υφίσταται η ανεξόφλητη οφειλή.

Από τις ρυθμίσεις της παρούσας παραγράφου εξαιρούνται περιπτώσεις απάτης, ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών, οπότε η οριστική διακοπή επέρχεται αμέσως και χωρίς υποχρέωση του παρόχου περί προηγούμενης ειδοποίησης.

δ) Ο πάροχος κατά την περίοδο προσωρινής διακοπής δύναται να χρεώνει τα πάγια τέλη σύνδεσης στο τηλεφωνικό δίκτυο συμπεριλαμβανομένων και τελών που αφορούν σε προπληρωμένα πακέτα με την εξαίρεση της περίπτωσης όπου η προσωρινή διακοπή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης οπότε ο πάροχος δύναται να χρεώνει μόνο τα πάγια τέλη σύνδεσης στο τηλεφωνικό δίκτυο που αντιστοιχούν στις παρεχόμενες υπηρεσίες για τις οποίες δεν υφίσταται προσωρινή διακοπή, μη συμπεριλαμβανομένων τελών που αφορούν σε προπληρωμένα πακέτα υπηρεσιών.

Τα τέλη αυτά αναγράφονται ρητά στην σύμβαση του συνδρομητή. Κατά την προσωρινή διακοπή ο πάροχος οφείλει να ενημερώνει τον συνδρομητή για τις ανωτέρω χρεώσεις και ο συνδρομητής δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του.

3.1.6. Αναλυτική Χρέωση και πληροφορίες λογαριασμού

α) Οι λογαριασμοί χρέωσης των συνδρομητών με το αντίτιμο των παρεχομένων από τον πάροχο Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών πρέπει να περιέχουν ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, το οποίο διατίθεται χωρίς πρόσθετο τέλος, όπως αυτό κατά καιρούς καθορίζεται από την ΕΕΤΤ, ύστερα από διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

β) Η ΕΕΤΤ με την επιφύλαξη των απαιτήσεων των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία ιδιωτικής ζωής στον τηλεπικοινωνιακό τομέα μπορεί να καθορίζει το βασικό επίπεδο ανάλυσης λογαριασμών που παρέχεται ατελώς από τους παρόχους Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών σε σταθερές θέσεις, στους καταναλωτές, ώστε οι τελευταίοι να μπορούν:

i) Να επαληθεύουν και να ελέγχουν τη χρέωσή τους για τη χρήση του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου σε σταθερές θέσεις και/ή των συναφών διαθέσιμων στο κοινό τηλεφωνικών υπηρεσιών και

ii) να παρακολουθούν κατάλληλα τη χρήση και τις δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνονται, ελέγχοντας έτσι εύλογα ως ένα βαθμό τους λογαριασμούς τους.

γ) Εφόσον κρίνεται αναγκαίο, είναι δυνατόν να προσφέρεται στους συνδρομητές λεπτομερέστερη ανάλυση του λογαριασμού με εύλογη επιβάρυνση ή δωρεάν.

Κλήσεις οι οποίες πραγματοποιούνται ατελώς για τον καλούντα συνδρομητή, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων σε γραμμές βοήθειας, δεν απαιτείται να εμφανίζονται στον αναλυτικό λογαριασμό του καλούντος συνδρομητή.

Η υποχρέωση παροχής ελάχιστου επίπεδου αναλυτικής χρέωσης δεν υφίσταται, εάν ο συνδρομητής ρητά δηλώνει ότι δεν την επιθυμεί.

δ) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών υποχρεούνται να διατηρούν τα δεδομένα για την επιβεβαίωση των χρεώσεων των λογαριασμών των συνδρομητών τους για χρονικό διάστημα ίσο με το μέγιστο χρονικό διάστημα που επιτρέπεται, από την κείμενη νομοθεσία προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να πραγματοποιείται η φύλαξη και η επεξεργασία αυτών.

3.1.7. Τιμολόγηση

α) Ανεξαρτήτως αν η χρέωση των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών γίνεται ανάλογα με τον όγκο της διαβιβαζόμενης πληροφορίας ή την χρονική διάρκειά της, οι λογαριασμοί δεν επιτρέπεται να καλύπτουν διαστήματα παροχής υπηρεσιών μεγαλύτερα του διμήνου.

β) Οι συνδρομητές δεν θα χρεώνονται για κλήσεις, οι οποίες δεν ολοκληρώθηκαν ως προς το καλούμενο μέρος, ούτε θα χρεώνονται για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα το οποίο προηγείται του χρόνου πραγματοποιήσεως της συνδέσεως με το καλούμενο μέρος (ή το μέρος μεταβιβάσεως ή την υπηρεσία μεταδόσεως του μηνύματος). Σε περίπτωση αμφισβήτησης των λογαριασμών, ο συνδρομητής δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ, η οποία εξετάζει αν συντρέχει περίπτωση παράβασης της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών από πλευράς του παρόχου.

γ) Στους λογαριασμούς χρέωσης θα αναγράφεται η προθεσμία εξόφλησής τους. Σε κάθε περίπτωση οι λογαριασμοί χρέωσης δεν καθίστανται ληξιπρόθεσμοι πριν την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χρέωσης που αναγράφεται επ' αυτού. Ο πάροχος οφείλει να μεριμνά για την όσο το δυνατόν ταχύτερη επίδοση στους συνδρομητές των εκδιδομένων από αυτόν λογαριασμών χρέωσης.

3.1.8. Τμήματα Εξυπηρέτησης Πελατών

α) Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών εξασφαλίζει την ύπαρξη διαδικασιών εξέτασης των προβλημάτων των καταναλωτών και μεριμνά για την ύπαρξη τμημάτων εξυπηρέτησης πελατών ή κατάλληλα εκπαιδευμένου για το σκοπό αυτό προσωπικού στα ειδικά προς τούτο σημεία πώλησης. Ο πάροχος δημοσιεύσει σε εμφανές και εύκολα προσβάσιμο σημείο των ιστοσελίδων του τα στοιχεία της ταχυδρομικής του διεύθυνσης, τις τηλεφωνικές γραμμές, τον αριθμό fax ή/και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που διαθέτει για την υποβολή των προβλημάτων των καταναλωτών. Η αναφορά των τηλεφωνικών γραμμών και αριθμών fax συνοδεύεται με την αναγραφή:

i) των πληροφοριών της χρέωσης (εφόσον υπάρχει)

π.χ. (χρέωση ανά μονάδα χρόνου) και την αναγωγή της σε ανά λεπτό χρέωση καλύπτοντας όλες τις περιπτώσεις δικτύου του καλούντος,

ii) τη χρονική διαθεσιμότητά τους.

Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλει να απαντά εγγράφως σε κάθε έγγραφο παράπονο/καταγγελία που του υποβάλλεται από καταναλωτή εντός αποκλειστικής προθεσμίας (20) είκοσι ημερολογιακών ημερών. Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλει να αποδίδει σε κάθε υποβληθέν σε αυτόν από καταναλωτή γραπτό παράπονο/καταγγελία, μοναδικό αριθμό αναφοράς (αριθμό πρωτοκόλλου) που περιλαμβάνει και την πληροφορία της ημερομηνίας παραλαβής. Ο εν λόγω αριθμός αναφοράς κοινοποιείται από τον πάροχο Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών στον καταναλωτή εφόσον αυτός αιτηθεί σχετικά. Σε κάθε περίπτωση η έγγραφη απάντηση του παρόχου προς τον καταναλωτή περιλαμβάνει τον μοναδικό αριθμό αναφοράς του παραπόνου/καταγγελίας.

β) Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών κωδικοποιεί τα συχνότερα προβλήματα/ερωτήσεις των Χρηστών προς τα τμήματα εξυπηρέτησης καταναλωτών και εκπαιδεύει το προσωπικό των τμημάτων εξυπηρέτησης ώστε να χειρίζονται αποτελεσματικά, με τυποποιημένο τρόπο, τουλάχιστον τα θέματα κάθε κωδικοποιημένης κατηγορίας που εμφανίζονται πιο συχνά.

γ) Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών εξυπηρετεί τους χρήστες, μεταξύ άλλων, για θέματα βλαβών, μέσω ειδικής, χωρίς χρέωση, τηλεφωνικής γραμμής που λειτουργεί τουλάχιστον 12 ώρες το 24ωρο από Δευτέρα έως και Σάββατο.

3.1.9. Φορητότητα Αριθμών

Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλει να παρέχει την διευκόλυνση της φορητότητας αριθμών σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν.

3.1.10. Μη-γεωγραφικοί αριθμοί

Εφόσον στο πάροχο Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών έχουν εκχωρηθεί μη γεωγραφικοί αριθμοί από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης, θα πρέπει να εξασφαλίσει, εφόσον είναι τεχνικά και οικονομικά εφικτό και πλην της περίπτωσης κατά την οποία ο καλούμενος συνδρομητής έχει επιλέξει για εμπορικούς λόγους να περιορίσει την πρόσβαση από καλούντες που βρίσκονται σε συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές, ότι στους αριθμούς αυτούς έχουν πρόσβαση όλοι οι τελικοί χρήστες σε οποιοδήποτε μέρος της ΕΕ και εάν βρίσκονται.

Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών πρέπει να εξασφαλίσει, εφόσον είναι τεχνικά και οικονομικά εφικτό και πλην της περίπτωσης κατά την οποία καλούμενος συνδρομητής έχει επιλέξει για εμπορικούς λόγους να περιορίσει την πρόσβαση από καλούντες που βρίσκονται σε συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές, οι τελικοί χρήστες μπορούν:

i) να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν υπηρεσίες μέσω μη γεωγραφικών αριθμών εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και

ii) να έχουν πρόσβαση σε όλους τους αριθμούς που παρέχονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στους οποίους συμπεριλαμβάνονται οι αριθμοί που υπάρχουν στα εθνικά σχέδια αριθμοδότησης των κρατών μελών, οι αριθμοί του Ευρωπαϊκού Χώρου Τηλεφωνικής Αριθμοδότησης (ΕΧΤΑ) και οι Παγκόσμιοι Διεθνείς Αριθμοί Ατελών Κλήσεων, ανεξαρτήτως της τεχνολογίας και των συσκευών που χρησιμοποιεί ο πάροχος της υπηρεσίας.

3.2. Πρόσθετες Υποχρεώσεις για την Παροχή Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών σε σταθερές θέσεις

Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις. Συνεπώς κάθε πρόσωπο που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και παρέχει Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της παρούσης ενότητας.

3.2.1. Παροχή πρόσθετων ευκολιών

α) Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών σε σταθερές θέσεις θα πρέπει εφόσον αυτό είναι τεχνικά και οικονομικά εφικτό να παρέχει:

i. Τονική επιλογή ή λειτουργία πολυσυχνότητας διπλού τόνου (DTMF), έτσι ώστε το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο να υποστηρίζει τη χρήση τόνων DTMF που ορίζονται στο ETSI ETR 207 για διατερματική σηματοδοσία σε όλο το δίκτυο, τόσο στο εσωτερικό κράτους μέλους όσο και μεταξύ των κρατών μελών.

ii. Αναγνώριση καλούσας γραμμής, η οποία πρέπει να παρέχεται σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως ισχύει. Η αναγνώριση καλούσης γραμμής αφορά στη δυνατότητα του καλούμενου συνδρομητή να γνωρίζει τον αριθμό του καλούντα πριν από την αποκατάσταση της κλήσης.

β) Στο μέτρο του τεχνικώς εφικτού, ο πάροχος θα πρέπει να παρέχει δεδομένα και σήματα για τη διευκόλυνση της αναγνώρισης καλούντος και της δομικής επιλογής για υπεραστικές συνδιαλέξεις με άλλα κράτη μέλη.

3.2.2. Παροχή Σταθερής Φωνητικής Τηλεφωνίας από Εικονικούς Παρόχους

α) Για τις ανάγκες της παρούσας παραγράφου ως εικονικός πάροχος θεωρείται το πρόσωπο το οποίο εάν και δεν διαθέτει δική του υποδομή ηλεκτρονικών επικοινωνιών, παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό δικό του εμπορικό σήμα και επιχειρηματική οργάνωση, βασιζόμενο στην υποδομή άλλων προσώπων που παρέχουν δίκτυα ή και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών με τα οποία έχει συνάψει σχετική σύμβαση.

β) Στην περίπτωση Εικονικών Παρόχων Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών σε σταθερές θέσεις, προκειμένου να διασφαλιστεί η συνεχής παροχή υπηρεσιών θα πρέπει αυτοί να έχουν συνάψει τουλάχιστον δύο συμβάσεις συνεργασίας με παρόχους Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών σε σταθερές θέσεις με αντικείμενο την παροχή Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών σε σταθερές θέσεις μέσω των δικτύων των παρόχων αυτών.

3.3. Πρόσθετες Υποχρεώσεις για την Παροχή Υπηρεσιών Καταλόγων

α) Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν Υπηρεσίες Καταλόγου. Η παροχή των υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου πρέπει πάντοτε να γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4070/2012, τις κατ' εξουσιοδότησης αυτού εκδοθείσες Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας που αφορούν στην προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και το απόρρητο.

β) Οι πάροχοι Υπηρεσιών Τηλεφωνικού Καταλόγου

υποχρεούνται να υπογράφουν συμβάσεις εμπιστευτικότητας με τους παρόχους Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οι οποίοι εκχωρούν συνδρομητικούς αριθμούς και δεν δύνανται να χρησιμοποιούν τα στοιχεία τα οποία τους διατίθενται για το σκοπό αυτό για οποιοδήποτε άλλο σκοπό από εκείνον για τον οποίο συλλέχθηκαν και ιδίως, προς όφελός τους ή προς όφελος των θυγατρικών τους ή άλλων Επιχειρήσεων που συνεργάζονται μαζί τους.

γ) Οι πάροχοι υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου είναι υποχρεωμένοι να ενημερώνουν επαρκώς τους χρήστες σχετικά με το ύψος της χρέωσης των κλήσεων προς τους σύντομους κωδικούς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου καθώς και εάν τίθεται ανώτατο όριο στο πλήθος των αριθμών για τους οποίους παρέχονται πληροφορίες ανά κλήση. Πριν την παροχή της υπηρεσίας, κατά την έναρξη της κλήσης, οφείλουν να παρέχουν με ηχογραφημένο μήνυμα, ατελώς για τον χρήστη, σαφή περιγραφή της χρέωσης και, ειδικότερα, ανά περίπτωση, είτε την εφάπαξ συνολική χρέωση ανεξαρτήτως χρόνου κλήσης, είτε τη χρέωση ανά χρονική μονάδα καθώς και την αναγωγή αυτής σε ευρώ ανά λεπτό. Επίσης, είναι υποχρεωμένοι να μην χρεώνουν τους καταναλωτές για την αναμονή για τη σύνδεση με την υπηρεσία ή, αν αυτό δεν είναι τεχνικά εφικτό, να μην απαντούν σε κλήση καταναλωτή, αν δεν υπάρχει διαθέσιμη γραμμή για την παροχή της υπηρεσίας.

δ) Επίσης, στην περίπτωση παροχής υπηρεσιών ολοκλήρωσης κλήσεων (call completion), οι πάροχοι υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου είναι υποχρεωμένοι να ενημερώνουν επαρκώς τους χρήστες σχετικά με το ύψος της χρέωσης των κλήσεων αυτών πριν εξασφαλίσουν τη ρητή συγκατάθεση των χρηστών για την ολοκλήρωση κλήσης και προχωρήσουν στη σύνδεση.

ε) Ειδικότερα, κατά τη διαφημιστική προβολή των υπηρεσιών, πρέπει οι τιμές χρέωσης να περιγράφονται σαφώς κατά τα ανωτέρω ισχύοντα για το ηχογραφημένο μήνυμα, να αναγράφονται ευκρινώς και να εμφανίζονται σε κάθε μία επιφάνεια προβολής σε περιπτώσεις έντυπης ή τηλεοπτικής ή πολυμεσικής διαφήμισης ή να ανακοινώνονται με σαφήνεια εάν η διαφημιστική προβολή γίνεται αποκλειστικά μέσω ήχου από ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο. Στην περίπτωση τηλεοπτικής ή πολυμεσικής διαφήμισης πρέπει το ύψος της χρέωσης να αναγράφεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στα ανωτέρω, καθ' όλη την χρονική διάρκεια της διαφήμισης σταθερά και όχι με κυλιόμενη λεζάντα (trailer).

στ) Οι πάροχοι υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου είναι υποχρεωμένοι να ενημερώνουν επαρκώς και με ευκρίνεια τους χρήστες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου. Οποιαδήποτε ανακοίνωση ή διαφήμιση σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου πρέπει να διευκρινίζει σαφώς εάν οι υπηρεσίες αφορούν πληροφορίες εγχωρίου καταλόγου ή διεθνών καταλόγων.

ζ) Η υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου μπορεί να περιλαμβάνει καινοτόμες υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου. Ενδεικτικά αναφέρονται η ολοκλήρωση κλήσης, η δημιουργία συμβατικών και ταξινομημένων καταλόγων, για παράδειγμα ανά κατηγορία επαγγελματιών, έτσι ώστε ο χρήστης της υπηρεσίας να μπορεί να πληροφορηθεί τους αριθμούς όλων των σχετικών επιχειρήσεων πέραν του αριθμού μιας συγκεκριμένης επιχείρησης, η παροχή των υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου σε διάφορες γλώσσες για τους τουρίστες και τους μετανάστες και η παροχή υπηρεσιών προστιθεμένης αξίας όπως η πληροφόρηση για τους τηλεφωνικούς αριθμούς κινηματογράφων με βάση καταλόγους ταινιών.

η) Η παροχή της υπηρεσίας πληροφοριών διεθνούς καταλόγου γίνεται με χρήση διαφορετικού σύντομου κωδικού από το σύντομο κωδικό που χρησιμοποιείται για την υπηρεσία πληροφοριών εθνικού καταλόγου.

θ) Στην περίπτωση υπηρεσιών πληροφοριών διεθνών καταλόγων δεν είναι απαραίτητο να καλύπτονται όλες οι χώρες, ωστόσο κάθε ανακοίνωση ή διαφήμιση σχετικά με τις υπηρεσίες πρέπει να αναφέρει σαφώς ποιες χώρες καλύπτουν.

ι) Οι πάροχοι υπηρεσίας πληροφοριών εθνικού καταλόγου υποχρεούνται κατά τη διαφήμιση των υπηρεσιών τους να ενημερώνουν εάν η παρεχομένη υπηρεσία είναι πλήρης και να γνωστοποιούν ευκρινώς τα είδη των αριθμών που η παρεχόμενη υπηρεσία καλύπτει.

ια) Είναι δυνατόν να τίθεται περιορισμός στο πλήθος των αριθμών για τους οποίους παρέχονται πληροφορίες ανά κλήση της υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου.

ιβ) Η παροχή πληροφοριών για τον αιτούμενο αριθμό στον καλούντα τον σύντομο κωδικό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου δεν γίνεται εάν αυτός δεν παρέχει επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το όνομα ή/και τη διεύθυνση του κατόχου του ζητούμενου αριθμού.

ιγ) Η ολοκλήρωση κλήσης αποτελεί συμπληρωματική υπηρεσία. Οι πάροχοι υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου είναι υποχρεωμένοι να παρέχουν τους ζητούμενους αριθμούς τηλεφώνου στους χρήστες των υπηρεσιών τους, ανεξάρτητα από το εάν ο χρήστης ζητήσει στη συνέχεια επιπρόσθετα την παροχής της ολοκλήρωσης κλήσης.

Απαγορεύεται η ολοκλήρωση κλήσης προς αριθμούς υπηρεσιών που απευθύνονται αποκλειστικά σε ενήλικες.

ιδ) Οι πάροχοι υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου είναι υποχρεωμένοι να λειτουργούν γραμμή παραπόνων, όχι πρόσθετης χρέωσης, η οποία πρέπει να αναφέρεται στις ανακοινώσεις -διαφημίσεις της υπηρεσίας.

ιε) Η παροχή των υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου πρέπει πάντοτε να βρίσκεται σε συμφωνία με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας που αφορούν στην προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και το απόρρητο στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

3.4. Πρόσθετες Υποχρεώσεις για την Παροχή Κοινόχρηστων Τηλεφώνων

α) Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν Κοινόχρηστα Τηλέφωνα. Συνεπώς κάθε πρόσωπο που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και παρέχει Κοινόχρηστα Τηλέφωνα οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της παρούσης ενότητας.

β) Για τις ανάγκες της παρούσας παραγράφου κοινόχρηστα τηλέφωνα θεωρούνται τα τηλέφωνα που είναι μόνιμα εγκατεστημένα σε δημόσιους χώρους και η πρόσβαση του κοινού σε αυτά είναι δυνατή όλο το εικοσιτετράωρο.

γ) Πρόσωπα που παρέχουν κοινόχρηστα τηλέφωνα εξασφαλίζουν τη δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων ατελώς σε αριθμούς εκτάκτου ανάγκης.

Το πρόσωπο είναι υπεύθυνο για την εγκατάσταση, επιδιόρθωση και συντήρηση των τηλεφωνικών συσκευών.

Το πρόσωπο που παρέχει κοινόχρηστα τηλέφωνα διασφαλίζει την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών και ιδίως, των ακόλουθων υπηρεσιών:

i. Πρόσβαση σε υπηρεσίες καταλόγου, έτσι ώστε το σύνολο, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, των υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου που παρέχονται από τη σειρά 118ΧΧ, να είναι προσβάσιμο από όλα τα κοινόχρηστα τηλέφωνα,

ii. Ατελώς πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης χωρίς τη χρήση κερμάτων ή καρτών.

iii. Πρόσβαση σε υπηρεσίες τηλεφωνητή.

δ) Το πρόσωπο οφείλει να επιδεικνύει κατά τρόπο ευδιάκριτο, ορατό, αναγνώσιμο και ανεξίτηλο στο χώρο που φιλοξενούνται οι συσκευές τα ακόλουθα:

i. Πληροφορίες χρέωσης και τρόπους πληρωμής της παρεχόμενης υπηρεσίας. Θα πρέπει να παρουσιάζονται επαρκώς και με σαφήνεια οι επιμέρους τιμές που ισχύουν ανά προορισμό και χρονικό διάστημα στο οποίο γίνεται η κλήση. Επιπλέον θα πρέπει να παρουσιάζεται με σαφήνεια το βήμα χρέωσης, η ελάχιστη χρέωση ή το τέλος αποκατάστασης κλήσεως εάν υπάρχει.

ii. Να δηλώνει τη δυνατότητα κλήσεως υπηρεσιών εκτάκτων αναγκών.

iii. Να δηλώνει τη δυνατότητα ή μη λήψης εισερχόμενων κλήσεων.

iv. Πληροφορίες επικοινωνίας σε περιπτώσεις παραπόνων ή προβλημάτων.

ε) Το πρόσωπο που παρέχει κοινόχρηστα τηλέφωνα εξασφαλίζει ότι το 75% των κοινόχρηστων τηλεφώνων είναι προσβάσιμο από άτομα που χρησιμοποιούν αναπηρικά αμαξίδια.

στ) Το πρόσωπο που παρέχει κοινόχρηστα τηλέφωνα διαβουλεύεται με την ΕΕΤΤ τις προδιαγραφές των κοινόχρηστων τηλεφώνων που σχεδιάζει να εγκαταστήσει προκειμένου να διασφαλισθεί ότι τα θέματα που ενδιαφέρουν τα άτομα με ειδικές ανάγκες λαμβάνονται υπόψη κατά την εγκατάσταση και παροχή των κοινόχρηστων τηλεφώνων.

3.5. Πρόσθετες Υποχρεώσεις για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης

Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν υπηρεσίες τηλεηχοπληροφόρησης (Audiotext), υπηρεσίες οπτικής τηλεπληροφόρησης (Videotext), σύντομα μηνύματα (SMS) προστιθέμενης αξίας και πολυμεσικά μηνύματα (MMS) προστιθέμενης αξίας. Συνεπώς κάθε πρόσωπο που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και παρέχει Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της παρούσης ενότητας.

Οι πάροχοι υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης είναι υποχρεωμένοι:

i. να ενημερώνουν επαρκώς τους χρήστες σχετικά με το ύψος της χρέωσης των κλήσεων προς υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης. Πριν την παροχή της υπηρεσίας, κατά την έναρξη της κλήσης, οφείλουν να παρέχουν με ηχογραφημένο μήνυμα, ατελώς για τον χρήστη, σαφή περιγραφή της χρέωσης και, ειδικότερα, ανά περίπτωση, είτε την εφάπαξ συνολική χρέωση ανεξαρτήτως χρόνου κλήσης, είτε τη χρέωση ανά χρονική μονάδα καθώς και την αναγωγή αυτής σε ευρώ ανά λεπτό, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ). Ειδικότερα για τα σύντομα μηνύματα προστιθέμενης αξίας και πολυμεσικά μηνύματα προστιθέμενης αξίας, ο Πάροχος Υπηρεσιών, υποχρεούται να ενημερώνει κάθε χρήστη άμεσα μετά την αποστολή του πρώτου μηνύματος είτε του μηνύματος εγγραφής του χρήστη, εάν αφορά υπηρεσία η χρήση της οποίας προϋποθέτει την εγγραφή του χρήστη, σχετικά με την τιμολόγηση ανά μήνυμα, το συνολικό αριθμό μηνυμάτων που απαιτούνται για την παροχή της υπηρεσίας, όπου αυτό είναι δυνατό και το συνολικό μέγιστο κόστος της υπηρεσίας για τον χρήστη, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ). Της ανωτέρω υποχρέωσης εξαιρούνται οι πάροχοι υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης οι οποίοι παρέχουν τις υπηρεσίες τους μέσω των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875.

ii. να μην χρεώνουν τους καταναλωτές για την αναμονή για τη σύνδεση με την υπηρεσία ή, αν αυτό δεν είναι τεχνικά εφικτό, να μην απαντούν σε κλήση καταναλωτή, αν δεν υπάρχει διαθέσιμη γραμμή για την παροχή της υπηρεσίας,

iii. να μην επιτρέπουν μέγιστη διάρκεια κλήσεων μεγαλύτερη από 20 λεπτά,

iv. κατά τη διαφημιστική προβολή των υπηρεσιών, πρέπει οι τιμές χρέωσης να περιγράφονται σαφώς κατά τα ανωτέρω ισχύοντα για το ηχογραφημένο μήνυμα, να αναγράφονται ευκρινώς, σε οριζόντια διάταξη και να εμφανίζονται σε κάθε μία επιφάνεια προβολής σε περιπτώσεις έντυπης ή τηλεοπτικής ή πολυμεσικής διαφήμισης ή να ανακοινώνονται με σαφήνεια, κατά περίπτωση ανά λεπτό, ανά κλήση ή ανά μήνυμα, καθώς και το συνολικό αριθμό μηνυμάτων που απαιτούνται για την παροχή της υπηρεσίας, εάν η διαφημιστική προβολή γίνεται αποκλειστικά μέσω ήχου από ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο. Στην περίπτωση τηλεοπτικής ή πολυμεσικής διαφήμισης πρέπει το ύψος της χρέωσης να αναγράφεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στα ανωτέρω, καθ' όλη την χρονική διάρκεια της διαφήμισης σταθερά και όχι με κυλιόμενη λεζάντα (trailer).

v. να δημιουργήσουν γραμμή παραπόνων, όχι πρόσθετης χρέωσης, η οποία πρέπει να αναφέρεται στις ανακοινώσεις – διαφημίσεις της υπηρεσίας και η οποία δεν θα απαντά μόνο με ηχογραφημένο μήνυμα.

3.6. Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή προπληρωμένων καρτών

α) Οι πάροχοι καρτών προπληρωμένου χρόνου ομιλίας, οφείλουν να παρέχουν μαζί με τις κάρτες ενημερωτικό φυλλάδιο με όλες τις πληροφορίες τιμολόγησης όπως αυτές περιγράφονται στην επόμενη παράγραφο ή να λειτουργούν τηλεφωνικό κέντρο από το οποίο να παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες τιμολόγησης ατελώς.

β) Στις πληροφορίες τιμολόγησης που πρέπει να παρέχονται θα πρέπει να παρουσιάζονται επαρκώς και με σαφήνεια τα ακόλουθα:

i. επιμέρους τιμές που ισχύουν σε κάθε περίπτωση για τις σχετικές υπηρεσίες ανά τύπο δικτύου, προορισμό και χρονικό διάστημα στο οποίο γίνεται η κλήση,

ii. το βήμα χρέωσης, η ελάχιστη χρέωση ή το τέλος αποκατάστασης κλήσεως εάν υπάρχει,

iii. ισχύουσες συνήθεις εκπτώσεις,

iv. ημερομηνία λήξης της κάρτας,

v. σαφή αναφορά εάν τα ανωτέρω τιμολόγια δύναται να τροποποιηθούν πριν την λήξη της κάρτας και αναφορά στον τρόπο ενημέρωσης των τροποποιήσεων των τιμολογίων σύμφωνα με την παρ. 2.1.8.

3.7 Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή Υπηρεσιών Φωνής που παρέχονται μέσω διαδικτύου.

Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν Υπηρεσίες Φωνής μέσω Διαδικτύου.

Σημειώνεται ότι η παροχή υπηρεσιών Φωνής αποκλειστικά μέσω Διαδικτύου με χρήση ειδικού λογισμικού, χωρίς δυνατότητα εισερχομένων κλήσεων από το τηλεφωνικό δίκτυο και συνεπώς χωρίς την ανάγκη εκχώρησης αριθμών θεωρείται εφαρμογή Διαδικτύου η οποία δεν εντάσσεται στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συνεπώς δεν απαιτείται η υποβολή Δήλωσης Καταχώρησης υπό καθεστώς Γενικής Άδειας.

Οι πάροχοι υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου είναι υποχρεωμένοι:

3.7.1 Συμβάσεις

Κάθε πρόσωπο που παρέχει Υπηρεσίες Φωνής μέσω Διαδικτύου υποχρεούται να διαθέτει συμβατικό κείμενο, το οποίο πέραν από το ελάχιστο περιεχόμενο της παραγράφου 2.1.15 θα πρέπει:

- Στην πρώτη σελίδα με ευδιάκριτα γράμματα, ανάλογα με το είδος της προσφερόμενης υπηρεσίας, να περιλαμβάνει την εξής δήλωση:

  o «ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ: ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΩΝΗΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΥΝΕΠΩΣ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΥΤΗ ΕΞΑΡΤΑΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ. Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΕΑΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ»

  o «ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ: ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΩΝΗΣ ΜΕΣΩ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ IP ΜΕ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΚΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΥΝΕΠΩΣ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΥΤΗ ΕΞΑΡΤΑΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ Η ΣΥΝΔΕΣΗ ΑΥΤΗ. Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΕΑΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ»

- Να υπάρχει όρος ο οποίος να αναφέρει ότι ο χρήστης δεν επιτρέπεται να κάνει μόνιμη χρήση γεωγραφικών αριθμών έξω από την γεωγραφική περιοχή για την οποία εκχωρείται ο αριθμός

- Αναφορικά με την δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112», στην πρώτη σελίδα με ευδιάκριτα γράμματα να υπάρχει δήλωση του παρόχου σχετικά με τα παρακάτω:

  o την δυνατότητα ή μη του παρόχου να διεκπεραιώνει κλήσεις προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112»

  o την δυνατότητα ή μη του παρόχου να αποστέλλει στην Αρμόδια Αρχή τα στοιχεία θέσης του καλούντος

  o την πιθανότητα ύπαρξης κινδύνου καθυστερημένης παράδοσης ή αποτυχίας παράδοσης της κλήσης στην Υπηρεσία έκτακτης Ανάγκης

- Να αναφέρεται ρητά εάν υπάρχει διαφοροποίηση στην ποιότητα της υπηρεσίας που παρέχεται στον χρήστη όταν αυτή παρέχεται σε σημείο διαφορετικό από αυτό που έχει δηλώσει ο χρήστης ως μόνιμη διεύθυνση και ιδίως όταν η υπηρεσία παρέχεται με νομαδικό χαρακτήρα.

3.7.2 Αναλυτική Χρέωση και πληροφορίες λογαριασμού

α) Οι λογαριασμοί χρέωσης των Συνδρομητών με το αντίτιμο των παρεχομένων από τον πάροχο Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου πρέπει να περιέχουν ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, το οποίο διατίθεται χωρίς πρόσθετο τέλος, όπως αυτό κατά καιρούς καθορίζεται από την ΕΕΤΤ, ύστερα από διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

β) Η ΕΕΤΤ με την επιφύλαξη των απαιτήσεων των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία ιδιωτικής ζωής στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών μπορεί να καθορίζει το ελάχιστο επίπεδο ανάλυσης λογαριασμών που παρέχεται ατελώς από τους παρόχους Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου, στους καταναλωτές, ώστε οι τελευταίοι να μπορούν:

(i) Να επαληθεύουν και να ελέγχουν τη χρέωσή τους και

(ii) να παρακολουθούν κατάλληλα τη χρήση και τις δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνονται, ελέγχοντας έτσι εύλογα ως ένα βαθμό τους λογαριασμούς τους.

γ) Εφόσον κρίνεται αναγκαίο, είναι δυνατόν να προσφέρεται στους συνδρομητές λεπτομερέστερη ανάλυση του λογαριασμού με εύλογη επιβάρυνση ή δωρεάν.

Κλήσεις οι οποίες πραγματοποιούνται ατελώς για τον καλούντα συνδρομητή, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων σε γραμμές βοήθειας, δεν απαιτείται να εμφανίζονται στον αναλυτικό λογαριασμό του καλούντος συνδρομητή.

Η υποχρέωση παροχής ελάχιστου επίπεδου αναλυτικής χρέωσης δεν υφίσταται, εάν ο συνδρομητής ρητά δηλώνει ότι δεν την επιθυμεί.

3.7.3 Τιμολόγηση

α) Ανεξαρτήτως αν η χρέωση των Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου γίνεται ανάλογα με τον όγκο της διαβιβαζόμενης πληροφορίας ή την χρονική διάρκειά της, οι λογαριασμοί δεν επιτρέπεται να καλύπτουν διαστήματα παροχής υπηρεσιών μεγαλύτερα του διμήνου.

β) Οι συνδρομητές δεν θα χρεώνονται για κλήσεις, οι οποίες δεν ολοκληρώθηκαν ως προς το καλούμενο μέρος, ούτε θα χρεώνονται για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα το οποίο προηγείται του χρόνου πραγματοποιήσεως της συνδέσεως με το καλούμενο μέρος (ή το μέρος μεταβιβάσεως ή την υπηρεσία μεταδόσεως του μηνύματος). Σε περίπτωση αμφισβήτησης των λογαριασμών, ο συνδρομητής δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ, η οποία εξετάζει αν συντρέχει περίπτωση παράβασης της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών από πλευράς του παρόχου.

γ) Στους λογαριασμούς χρέωσης θα αναγράφεται η προθεσμία εξόφλησής τους. Σε κάθε περίπτωση οι λογαριασμοί χρέωσης δεν καθίστανται ληξιπρόθεσμοι πριν την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χρέωσης που αναγράφεται επ' αυτού. Ο πάροχος οφείλει να μεριμνά για την όσο το δυνατόν ταχύτερη επίδοση στους συνδρομητές των εκδιδομένων από αυτόν λογαριασμών χρέωσης.

3.7.5 Υπηρεσίες έκτακτης Ανάγκης

α) Οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω μέσω Διαδικτύου, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό οφείλουν να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου να δίνουν την δυνατότητα στους Χρήστες να καλούν ατελώς προς

τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112», είτε τους λοιπούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης που ορίζονται από την εκάστοτε κείμενη νομοθεσία.

β) Οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου, εφόσον διαθέτουν πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος για τις κλήσεις στον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης «112», παρέχουν αυτές ατελώς και ενημερώνουν την αρμόδια αρχή ότι πρόκειται για υπηρεσία με νομαδικά χαρακτηριστικά ώστε η τελευταία να είναι ενήμερη ότι η θέση του καλούντος μπορεί να διαφέρει από αυτήν που έχει δηλωθεί.

γ) Οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου ενημερώνουν τους συνδρομητές σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή όσον αφορά στην πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης (εφόσον είναι τεχνικά εφικτό να δίνουν την δυνατότητα αυτή στους Χρήστες σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εδάφιο α) ή τις πληροφορίες εντοπισμού του καλούντος στην υπηρεσία για την οποία έχουν συνδρομή (εφόσον διαθέτουν αυτές πληροφορίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εδάφιο β).»

3.7.6 Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου

α) Όλοι οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου, οι οποίοι εκχωρούν συνδρομητικούς αριθμούς, έχουν υποχρέωση να ενημερώνουν, κατά τη σύναψη της σχετικής σύμβασης, τους συνδρομητές τους σχετικά α) με τους σκοπούς εντύπων ή ηλεκτρονικών καταλόγων συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων β) με το δικαίωμά τους να καταχωρούνται σε δημόσια διατιθέμενους τηλεφωνικούς καταλόγους, καθώς και γ) με το δικαίωμά τους να ελέγχουν και, αν είναι απαραίτητο, να διορθώνουν ή και να ζητούν τη διαγραφή της σχετικής καταχώρισης. Ο συνδρομητής δύναται να καθορίζει στον πάροχο, ο οποίος του έχει εκχωρήσει τους συνδρομητικούς του αριθμούς, το σύνολο ή μέρος των αριθμών του ή των προσωπικών του στοιχείων τα οποία δύναται να συμπεριληφθούν στον δημόσια διατιθέμενο τηλεφωνικό κατάλογο του παρόχου του οποίου είναι συνδρομητής, ή τη διάθεση του συνόλου ή μέρος των αριθμών του ή των προσωπικών του στοιχείων προς τρίτους.

β) Ο τρόπος με τον οποίο ο συνδρομητής εκφράζει την βούλησή του για την καταχώρησή του ή όχι στον τηλεφωνικό κατάλογο του παρόχου του οποίου είναι συνδρομητής, ακολουθεί τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

γ) Οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου, οι οποίοι εκχωρούν συνδρομητικούς αριθμούς, πριν διαβιβάσουν σε τρίτους τα στοιχεία των συνδρομητών τους, οφείλουν να ενημερώσουν ατελώς τους συνδρομητές τους για αυτή τη δυνατότητα, τόσο για τον παραλήπτη ή τις κατηγορίες των πιθανών παραληπτών όσο και για το σκοπό της διαβίβασης που δεν μπορεί να είναι άλλος από αυτόν για τον οποίον τα ως άνω συνδρομητικά στοιχεία συλλέχθηκαν, προκειμένου οι συνδρομητές να έχουν την ευκαιρία να εκφράσουν την βούλησή τους στην διαβίβαση, με τον τρόπο κατά τον οποίο ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

δ) Κάθε πάροχος Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου, ο οποίος χορηγεί συνδρομητικούς αριθμούς, υποχρεούται να ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για τη διάθεση, στα πλαίσια της παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων, των σχετικών πληροφοριών σε συμφωνημένη μορφή και κατά τρόπο δίκαιο, αντικειμενικό, κοστοστρεφή και αμερόληπτο. Η ανωτέρω υποχρέωση αφορά αποκλειστικά και μόνο αίτημα για παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου ή/ και έκδοση τηλεφωνικού καταλόγου και, πέραν του σκοπού αυτού, δεν επιτρέπεται η πρόσβαση στα στοιχεία των Χρηστών, χωρίς τη ρητή προς τούτο συναίνεσή τους. Σε περίπτωση κατά την οποία ανακύψει μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών διαφωνία ως προς την τήρηση των ανωτέρω, κάθε ενδιαφερόμενος δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ και να ζητήσει τον έλεγχο τήρησης των όρων της παρούσας παραγράφου.

ε) Οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου οφείλουν να ακολουθούν την αρχή της αμεροληψίας κατά την επεξεργασία και παρουσίαση των πληροφοριών των Χρηστών τους ή πληροφοριών που τους διατίθενται από άλλους παρόχους Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών.

στ) Οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου οφείλουν να συμμορφώνονται με τις εκδοθείσες Αποφάσεις της ΕΕΤΤ καθώς και με τις οδηγίες που αφορούν τα θέματα παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου.

3.8 Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο

Κάθε πρόσωπο που παρέχει Υπηρεσίες πρόσβασης στο Διαδίκτυο θα πρέπει:

α) Εφόσον παρέχει και υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εάν κάποιος χρήστης στον οποίο παρείχε υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλάξει πάροχο υπηρεσιών Διαδικτύου, οφείλει για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών να προωθεί την ηλεκτρονική αλληλογραφία του στην νέα διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που του έχει δηλώσει. Επιπρόσθετα, για συνολικό διάστημα έξι (6) μηνών (συμπεριλαμβανομένου του ως άνω διαστήματος των δύο (2) μηνών) να επιστρέφει στον αποστολέα της αλληλογραφίας ένα μήνυμα ενημερώνοντάς τον για την νέα διεύθυνση του παραλήπτη. Ο πάροχος οφείλει να ενημερώνει τον Χρήστη για τις ανωτέρω δυνατότητες.

β) Να μην εκχωρεί διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πριν την πάροδο έξι (6) μηνών από την κατάργησή της. Κατ' εξαίρεση, μπορεί να εκχωρηθεί πριν την εκπνοή του ανωτέρου διαστήματος μόνο στον χρήστη ο οποίος ήταν ο προηγούμενός κάτοχός της.

γ) Να ρυθμίζει τους nameserves και ιδίως την παράμετρο TTL (Time to Life) σύμφωνα με τα RFCs και ιδίως τα:

- RFC - 1033 Domain administrators operations guide M. Lottor [November 1987]
- RFC - 1034 Domain names - concepts and facilities P.V. Mockapetris [November 1987]
- RFC - 1035 Domain names - implementation and specification P.V. Mockapetris [November 1987]
- RFC - 1912 Common DNS Operational and Configuration Errors D. Barr [February 1996]

3.9 Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή υπηρεσιών παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης

3.9.1 Τμήματα Εξυπηρέτησης Πελατών

α) Ο πάροχος υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης εξασφαλίζει την ύπαρξη διαδικασιών εξέτασης των προ-

βλημάτων των καταναλωτών και μεριμνά για την ύπαρξη τμημάτων εξυπηρέτησης πελατών ή κατάλληλα εκπαιδευμένου για το σκοπό αυτό προσωπικού στα ειδικά προς τούτο σημεία πώλησης. Ο πάροχος δημοσιεύσει σε εμφανές και εύκολα προσβάσιμο σημείο των ιστοσελίδων του τα στοιχεία της ταχυδρομικής του διεύθυνσης, τις τηλεφωνικές γραμμές, τον αριθμό fax ή/και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που διαθέτει για την υποβολή των προβλημάτων των καταναλωτών. Η αναφορά των τηλεφωνικών γραμμών και αριθμών fax συνοδεύεται με την αναγραφή:

i) των πληροφοριών της χρέωσης (εφόσον υπάρχει) π.χ. (χρέωση ανά μονάδα χρόνου) και την αναγωγή της σε ανά λεπτό χρέωση καλύπτοντας όλες τις περιπτώσεις δικτύου του καλούντος.

ii) τη χρονική διαθεσιμότητά τους

Ο πάροχος υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης οφείλει να απαντά εγγράφως σε κάθε έγγραφο παράπονο/καταγγελία που του υποβάλλεται από καταναλωτή εντός αποκλειστικής προθεσμίας (20) είκοσι ημερολογιακών ημερών. Ο πάροχος υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης οφείλει να αποδίδει σε κάθε υποβληθέν σε αυτόν από καταναλωτή γραπτό παράπονο/καταγγελία, μοναδικό αριθμό αναφοράς (αριθμό πρωτοκόλλου) που περιλαμβάνει και την πληροφορία της ημερομηνίας παραλαβής. Ο εν λόγω αριθμός αναφοράς κοινοποιείται από τον πάροχο υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης στον καταναλωτή εφόσον αυτός αιτηθεί σχετικά. Σε κάθε περίπτωση η έγγραφη απάντηση του παρόχου προς τον καταναλωτή περιλαμβάνει τον μοναδικό αριθμό αναφοράς του παραπόνου/καταγγελίας.

β) Ο πάροχος υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης κωδικοποιεί τα συχνότερα προβλήματα/ερωτήσεις των Χρηστών προς τα τμήματα εξυπηρέτησης καταναλωτών και εκπαιδεύει το προσωπικό των τμημάτων εξυπηρέτησης ώστε να χειρίζονται αποτελεσματικά, με τυποποιημένο τρόπο, τουλάχιστον τα θέματα κάθε κωδικοποιημένης κατηγορίας που εμφανίζονται πιο συχνά.

γ) Ο πάροχος υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης εξυπηρετεί τους χρήστες, μεταξύ άλλων, για θέματα βλαβών, μέσω ειδικής, χωρίς χρέωση, τηλεφωνικής γραμμής που λειτουργεί τουλάχιστον 12 ώρες το 24ωρο από Δευτέρα έως και Σάββατο.

3.9.2 Συμβάσεις

Κάθε πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης θα πρέπει να αναφέρει στην σύμβαση με τους συνδρομητές το λόγο συγκέντρωσης υπηρεσίας (contention ratio).

3.10 Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή Δικτύου μετάδοσης σημάτων επίγειας αναλογικής και ψηφιακής ευρυεκπομπής (κωδικοί Α0108 & Α0109)

Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες δικτύου μετάδοσης σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής.

Σημειώνεται ότι οι υπεύθυνοι για τη διαχείριση και λειτουργία των εγκατεστημένων εντός των Πάρκων Κεραιών κεραιοσυστημάτων επίγειας αναλογικής ή/και ψηφιακής ευρυεκπομπής ως πρόσωπα λειτουργούντα δίκτυο μετάδοσης σημάτων επίγειας αναλογικής ή/και ψηφιακής ευρυεκπομπής έχουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ιδίως το νόμο 3592/2007, καθώς και τον παρόντα Κανονισμό και ιδίως τις υποχρεώσεις της παρούσας παραγράφου.

Κάθε πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες Δικτύου μετάδοσης σημάτων επίγειας αναλογικής ή/και ψηφιακής ευρυεκπομπής:

- οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Χάρτη Συχνοτήτων, όπως ισχύει,
- οφείλει να χρησιμοποιεί ραδιοσυχνότητες ή διαύλους που έχουν χορηγηθεί για την εκπομπή ραδιοτηλεοπτικού σήματος,
- δεν δικαιούται να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε ραδιοσυχνότητα ή δίαυλο, που έχει χορηγηθεί για την εκπομπή ραδιοτηλεοπτικού σήματος, χωρίς την προηγούμενη συμφωνία όλων των προσώπων στα οποία έχει χορηγηθεί άδεια χρήσης της εν λόγω ραδιοσυχνότητας ή διαύλου. Η συμφωνία πρέπει να γίνεται με την μορφή σύμβασης στην οποία ορίζονται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των μερών και αναφέρεται το χρονικό διάστημα ισχύος της συμφωνίας. Σε περιπτώσεις μη επίτευξης συμφωνίας δύνανται να εφαρμοστούν οι διατάξεις του άρθρου 18 ή/και του άρθρου 36 του Ν. 4070/2012 για την επίλυση των σχετικών διαφορών κατόπιν αιτήματος των μερών,
- οφείλει να μεταφέρει σε κάθε ραδιοσυχνότητα ή δίαυλο αποκλειστικά και μόνο το περιεχόμενο των προσώπων στα οποία έχει χορηγηθεί η χρήση της ραδιοσυχνότητας ή του διαύλου,
- υπέχει όλες τις υποχρεώσεις αναφορικά με τη χρήση των ραδιοσυχνοτήτων ή διαύλων για την εκπομπή ραδιοτηλεοπτικού σήματος και για τις οποίες έχει συνάψει σχετικές συμβάσεις με τα πρόσωπα στα οποία έχουν χορηγηθεί, ως αυτές προβλέπονται στον παρόντα Κανονισμό και στο ισχύον κανονιστικό/νομοθετικό πλαίσιο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά τα οριζόμενα ??? το τον ν. 4070/2012, καθώς και τις υποχρεώσεις που σχετίζονται με τα τεχνικά χαρακτηριστικά, τους όρους και τις, προδιαγραφές εκπομπής σύμφωνα με τα χορηγηθέντα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, ως να ήταν το πρόσωπο στο οποίο έχουν εκχωρηθεί οι εν λόγω ραδιοσυχνότητες ή δίαυλοι.

3.11 Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή υπηρεσιών διανομής σημάτων ευρυεκπομπής μέσω ευρυζωνικών δικτύων (κωδικός Β0803)

Σημειώνεται ότι οι πάροχοι ευρυζωνικών δικτύων που μεταδίδουν ραδιοτηλεοπτικά προγράμματα παρέχουν υπηρεσίες διανομής σημάτων ευρυεκπομπής και συνεπώς έχουν τα δικαιώματα και υποχρεώσεις όπως απορρέουν από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ιδίως το νόμο 3592/2007, καθώς και τον παρόντα Κανονισμό και ιδίως τις υποχρεώσεις της παρούσας παραγράφου.

Κάθε πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες διανομής σημάτων ευρυεκπομπής μέσω ευρυζωνικών δικτύων:

- οφείλει να μεταφέρει περιεχόμενο μόνο εφόσον αυτό έχει λάβει έγκριση από το Ε.Σ.Ρ. ή έχει αδειοδοτηθεί από το Ε.Σ.Ρ.. Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον ν. 3592/2007 δεν απαιτείται αδειοδότηση για τηλεοπτικά προγράμματα, τα οποία εκπέμπονται ή αναμεταδίδονται στην Ελλάδα από παρόχους που υπόκεινται στην δικαιοδοσία άλλου κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- υποχρεούται να συνάπτει σύμβαση με την επιχείρηση, που έχει λάβει άδεια ή έγκριση τηλεοπτικού ή ραδιοφωνικού περιεχομένου, της οποίας θα μεταφέρει το περιεχόμενο. Ο πάροχος υπηρεσιών διανομής σημάτων ευρυεκπομπής, υποχρεούται πριν ξεκινήσει την

μεταφορά του περιεχομένου να υποβάλλει στο Ε.Σ.Ρ. αντίγραφο της ανωτέρω σύμβασης.

3.12 Πρόσθετες υποχρεώσεις για παροχή υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε πλοία (υπηρεσίες MCV, Mobile Communication Services on board vessels)

Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε ελληνικά πλοία εντός των ελληνικών χωρικών υδάτων και σε απόσταση 3 ναυτικών μιλίων από την ακτογραμμή.

Οι πάροχοι υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε πλοία είναι υποχρεωμένοι:

1. Να αναρτήσουν ανακοίνωση εντός των πλοίων που παρέχουν υπηρεσίες MCV η οποία θα αναφέρει κατ' ελάχιστον τα εξής:

● Εντός του πλοίου παρέχονται υπηρεσίες MCV οι οποίες αποβλέπουν σε συμπλήρωση της υφιστάμενης υπηρεσίας κινητών επικοινωνιών μόνο όταν δεν υπάρχει κάλυψη από χερσαία δίκτυα κινητών επικοινωνιών.

● Βασικές πληροφορίες τιμολόγησης ανά προορισμό: α) για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων, την αποστολή και λήψη μηνυμάτων SMS/MMS καθώς και υπηρεσίες μεταφοράς δεδομένων

2. Να αποστέλλουν αυτομάτως στον συνδρομητή κατά την έναρξη παροχής των υπηρεσιών MCV και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και ατελώς, εξατομικευμένες βασικές πληροφορίες τιμολόγησης σχετικά με τα τέλη υπηρεσιών MCV (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) που ισχύουν για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων, την αποστολή μηνυμάτων SMS/MSS και για τις υπηρεσίες μεταφοράς δεδομένων.

3. Ο εκπρόσωπος επικοινωνίας με την ΕΕΤΤ, όπως δηλώνεται στην Δήλωση Καταχώρησης οφείλει να είναι διαθέσιμος εικοσιτέσσερις ώρες το εικοσιτετράωρο και επτά ημέρες την εβδομάδα.

3.13 Πρόσθετες υποχρεώσεις για παροχή υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη (υπηρεσίες MCA, Mobile Communication on board Aircraft)

Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη αδειοδοτημένα από την ελληνική Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορία.

Οι πάροχοι υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη είναι υποχρεωμένοι:

1. Να αναρτήσουν ανακοίνωση εντός των αεροσκαφών που παρέχουν υπηρεσίες MCA η οποία θα αναφέρει κατ' ελάχιστον τα εξής:

● Εντός του αεροσκάφους παρέχονται υπηρεσίες MCA

● Βασικές πληροφορίες τιμολόγησης ανά προορισμό: α) για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων, την αποστολή και λήψη μηνυμάτων SMS/MMS καθώς και υπηρεσίες μεταφοράς δεδομένων.

2. Να αποστέλλουν αυτομάτως στον συνδρομητή κατά την έναρξη παροχής των υπηρεσιών MCA και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και ατελώς, εξατομικευμένες βασικές πληροφορίες τιμολόγησης σχετικά με τα τέλη υπηρεσιών MCA (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) που ισχύουν για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων, την αποστολή μηνυμάτων SMS/MSS και για τις υπηρεσίες μεταφοράς δεδομένων.

ΕΕΤΤ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΕΛΩΝ ΕΤΟΥΣ ....
(Ν. 2867/2000 - Ν. 3431/2006)
(Ν.4070/2012)

ΠΡΟΣ ΤΗΝ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΤΟΜΕΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΧΡΕΟΥ: ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΑΦΜ: ΔΟΥ: ΤΗΛΕΦΩΝΟ:				
	ΠΟΣΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ	ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΑ ΕΣΟΔΑ				
ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΑ ΕΣΟΔΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΑ ΣΕ ΤΕΛΗ				
ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΝΑΛΟΓΟΥΝΤΩΝ ΤΕΛΩΝ				
ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ (ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΑΡΧΕΙ)				
ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΚΩΝ ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑΣ				
ΑΠΟΔΟΣΗ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΤΕΛΩΝ				
ΑΠΟΔΟΣΗ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΤΟΚΩΝ ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑΣ				
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΡΟΣ ΑΠΟΔΟΣΗ				

ΣΥΝΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΕΠΙΠΛΕΟΝ

*ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΤΖΙΡΟ
Τελευταίο Προσωρινό Ισοζύγιο Ομάδος 7 Ε.Γ.Λ.Σ.
**ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΓΙΑ ΤΖΙΡΟ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ ΣΕ ΤΕΛΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ..................

Ο ΥΠΟΧΡΕΟΣ

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 20 Δεκεμβρίου 2012

Ο Πρόεδρος
ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή:

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 έως 16 σελίδες σε 1 € προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

Σε μορφή DVD/CD:

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α΄	150 €	40 €	15 €
Β΄	300 €	80 €	30 €
Γ΄	50 €	-	-
Υ.Ο.Δ.Δ.	50 €	-	-
Δ΄	110 €	30 €	-

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α.Α.Π.	110 €	30 €	-
Ε.Β.Ι.	100 €	-	-
Α.Ε.Δ.	5 €	-	-
Δ.Δ.Σ.	200 €	-	20 €
Α.Ε.-Ε.Π.Ε.	-	-	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Α΄	225 €
Β΄	320 €
Γ΄	65 €
Υ.Ο.Δ.Δ.	65 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Δ΄	160 €
Α.Α.Π.	160 €
Ε.Β.Ι.	65 €
Α.Ε.Δ.	10 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Α.Ε.-Ε.Π.Ε.	2.250 €
Δ.Δ.Σ.	225 €
Α.Σ.Ε.Π.	70 €
Ο.Π.Κ.	-

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα.

- Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστρίου 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).
- Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.
- Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α, τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας συνδρομής.
- Το ποσό υπέρ ΤΑ.Π.Ε.Τ. (5% επί του ποσού συνδρομής), καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.
- Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρίζονται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 5279000.
Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: τηλ.: 210 8220885.

Τα φύλλα όλων των τευχών της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως διατίθενται δωρεάν σε ηλεκτρονική μορφή από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου (www.et.gr)

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: http://www.et.gr - e-mail: webmaster.et@et.gr

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΑΠΟ 08:00 ΜΕΧΡΙ 13:30

02002981402130040

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004